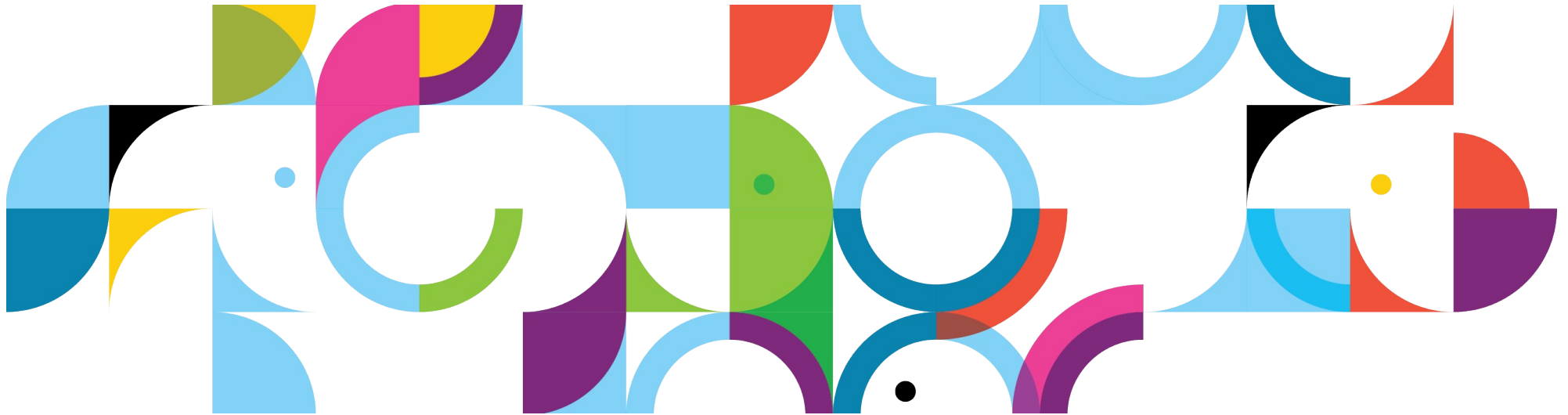


Business. Made Social



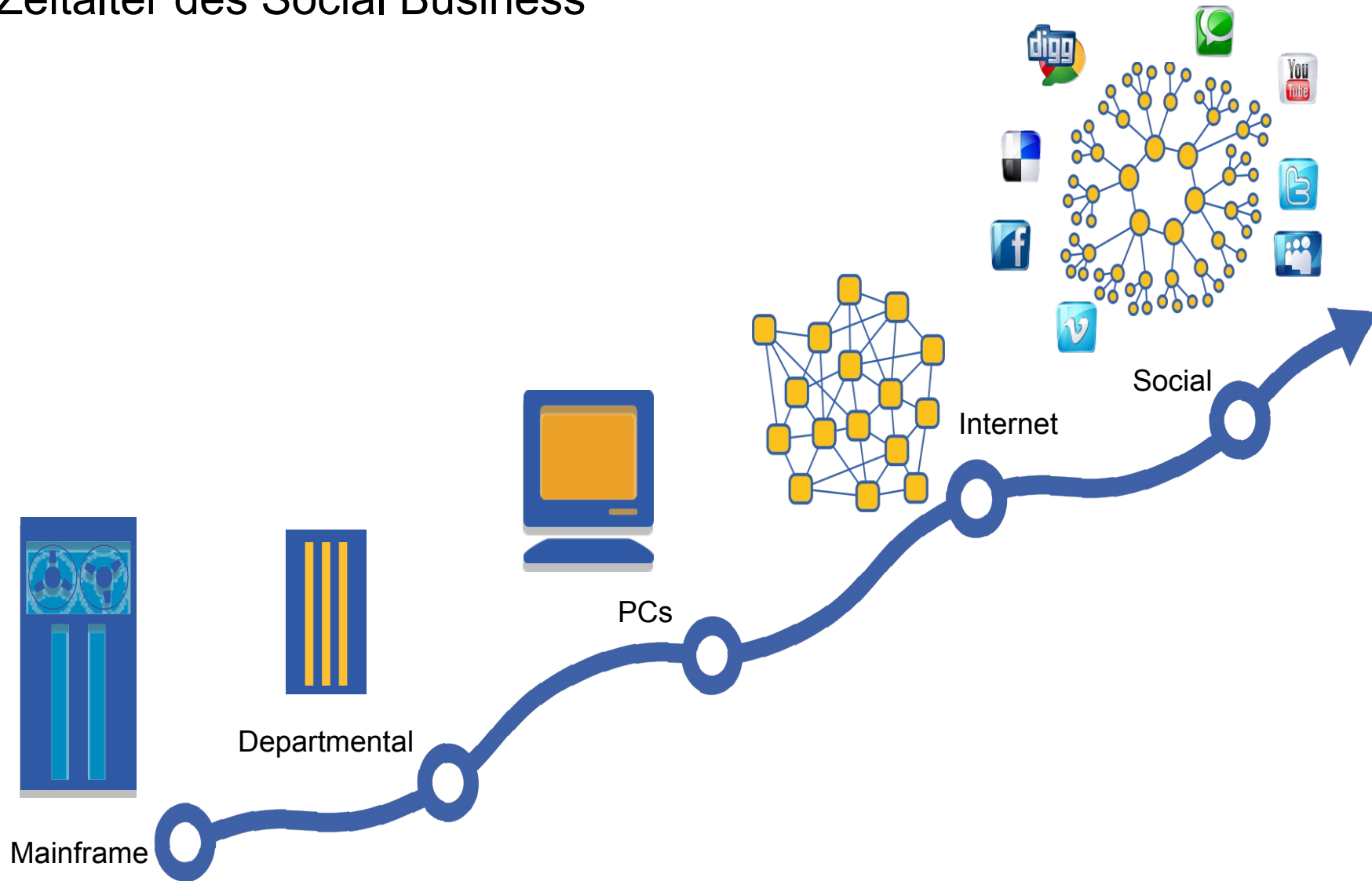
Zu beachten:

IBM's statements regarding its plans, directions, and intent are subject to change or withdrawal without notice at IBM's sole discretion.

Information regarding potential future products is intended to outline our general product direction and it should not be relied on in making a purchasing decision.

The information mentioned regarding potential future products is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code or functionality. Information about potential future products may not be incorporated into any contract. The development, release, and timing of any future features or functionality described for our products remains at our sole discretion.

Das Fünfte IT-Zeitalter: Das Zeitalter des Social Business



Technologie verändert das „wie wir leben“ ganz extrem

Wie ich einkaufe

Mit ähnlich Interessierten interagieren und sich mit der Firma engagieren.



Wie ich arbeite

Zusammenarbeit von überall und jederzeit.

Wie ich kreativ bin

Fortlaufend auf eine große Breite an Expertise und Insights zugreifen.

Menschen wissen mehr als je zuvor

Informationen finden und sofort austauschen



- Täglich **>200 Millionen** Tweets via Twitter versendet
- In Facebook werden jede Woche mehr als **7 Milliarden** Inhaltsstücke ausgetauscht

Source: Facebook, 2011

Source: Nielsenwire, 6/1/2010, Morgan Stanley

Source: Forrester: Forrsights Workforce Survey 2011

Der Aufstieg sozialer Netze und mobiler Geräte



- Social Networking macht mehr als **22%** der Online-Zeit aus
- Smartphone und Tablet Verkäufe **übersteigen** PCs

Das Einbringen sozialer Werkzeuge ins Unternehmen



- **37%** der US IT Arbeiter nutzen Technologien, die sie zuerst zuhause ausprobiert haben und dann mit in die Firma gebracht haben
- **64%** der GenY laden wenigstens einmal pro Woche unautorisiert Anwendungen herunter um ihre Aufgaben zu erledigen

Kunden wissen mehr als je zuvor

Informationen finden und sofort austauschen



- Täglich **>200 Millionen** Tweets via Twitter versendet
- In Facebook werden jede Woche mehr als **7 Milliarden** Inhaltsstücke ausgetauscht

Source: Facebook, 2011

Source: Nielsenwire, 6/1/2010, Morgan Stanley

Source: Forrester: Forrsights Workforce Survey 2011

Der Aufstieg sozialer Netze und mobiler Geräte



- Social Networking macht mehr als **22%** der Online-Zeit aus
- Smartphone und Tablet Verkäufe **übersteigen** PCs

Das Einbringen sozialer Werkzeuge ins Unternehmen



- **37%** der US IT Arbeiter nutzen Technologien, die sie zuerst zuhause ausprobiert haben und dann mit in die Firma gebracht haben
- **64%** der GenY laden wenigstens einmal pro Woche unautorisiert Anwendungen herunter um ihre Aufgaben zu erledigen

Traditionelle Rollen und Prozesse ändern sich

Mitarbeiter

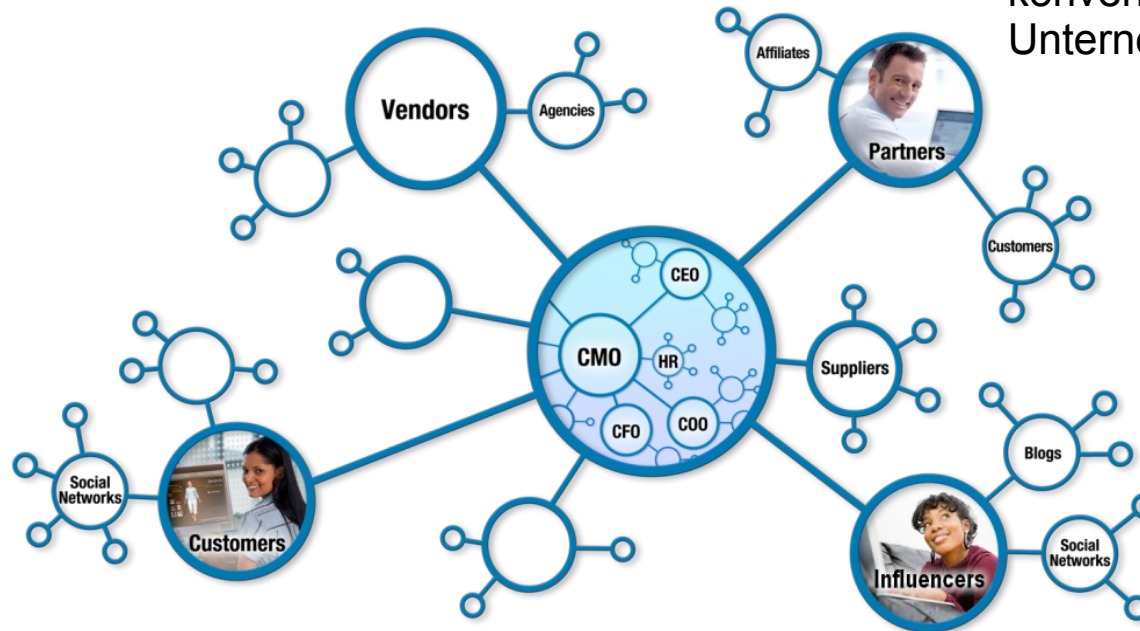
arbeiten immer mehr in virtuellen Teams

Kunden

haben heute mehr Macht denn je durch soziale Kanäle

Geschäftspartner

entwickeln sich zu einem verlängerten Arm des konventionellen Unternehmens



Die Barrieren zwischen Personen und Organisationen verschwinden immer mehr im sozialen, vernetzten Zeitalter und neue Formen der Zusammenarbeit entstehen.

Initiative D21 / TNS Infratest: „Die digitale Gesellschaft in Deutschland – Sechs Nutzertypen im Vergleich“

Typ 1: Digitale Außenseiter



Typ 2: Gelegenheitsnutzer



Typ 3: Berufsnutzer



Typ 4: Trendnutzer



Typ 5: Digitale Profis



Typ 6: Digitale Avantgarde



Initiative D21 / TNS Infratest: „Die digitale Gesellschaft in Deutschland – Sechs Nutzertypen im Vergleich“

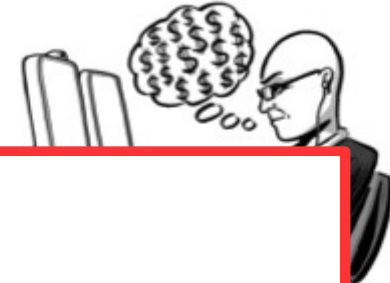
Typ 1: Digitale Außenseiter



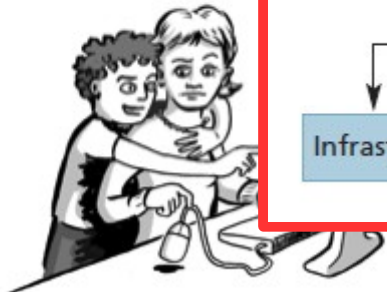
Typ 3: Berufsnutzer



Typ 5: Digitale Profis



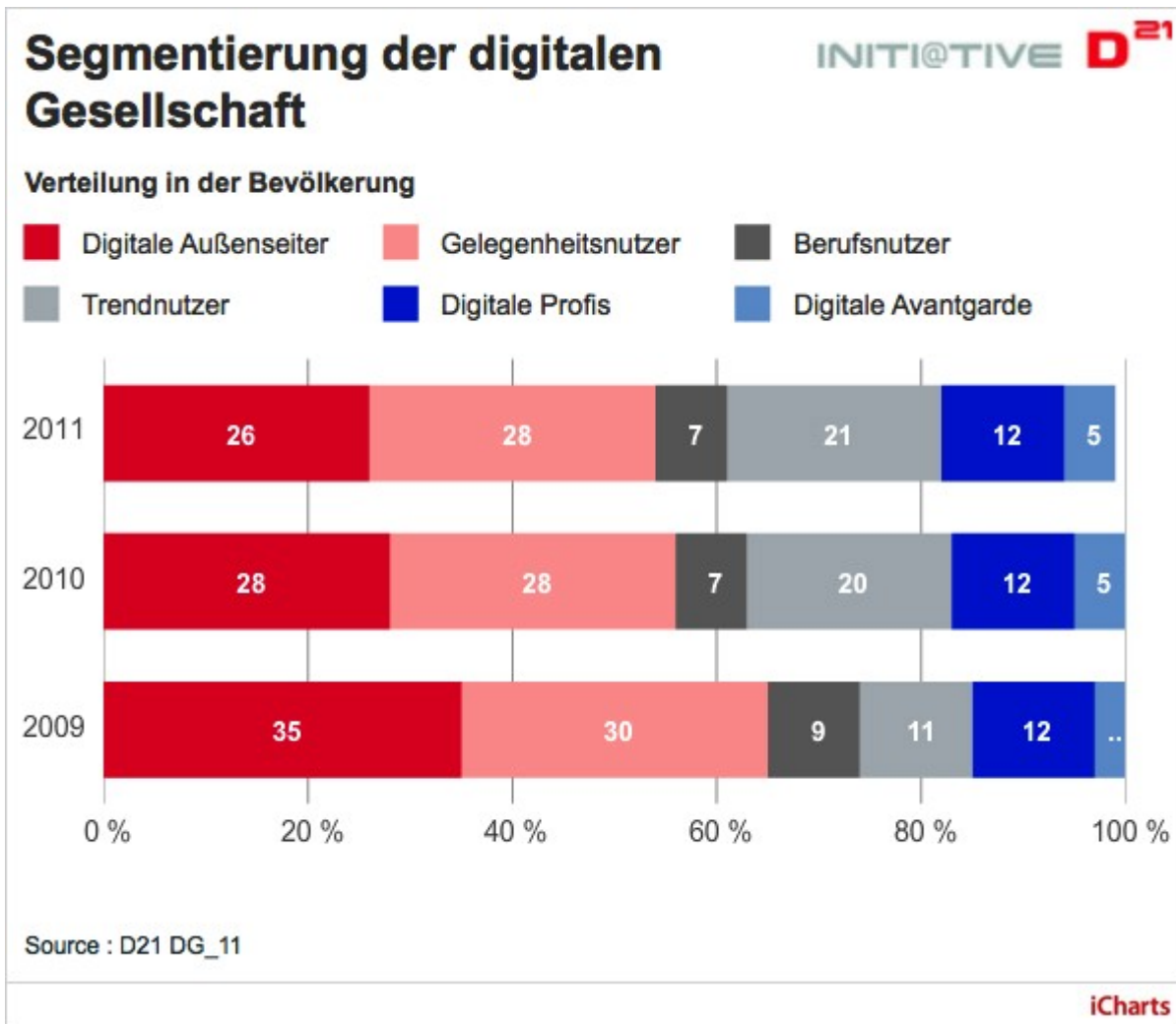
Typ 2: Gelegenheitsnutzer



Die Säulen der digitalen Gesellschaft



Initiative D21 / TNS Infratest: „Die digitale Gesellschaft in Deutschland – Sechs Nutzertypen im Vergleich“



- Immer noch 53 % *Digitale Außenseiter* und *Gelegenheitsnutzer* in Deutschland
- Wie arbeiten *Trendnutzer*, *Digitale Profis* und *Digitale Avantgarde*?

Typ 6: Digitale Avantgarde



Die E-Mail-Generation und die Facebook-Generation

- Ältere Anwender nutzen primär E-Mail.
- Soziale Netzwerke spielen bei nur 29 % der Digital wenig Erreichten eine Rolle.
- Die junge Generation und die Digital Souveränen sind in sozialen Netzwerken (76 %).
- E-Mail ist out.
- SMS / Messaging ist in.
- Sie treiben soziales Netzwerken in Unternehmen!

Typ 2: Gelegenheitsnutzer



Typ 6: Digitale Avantgarde





Stefan Pfeiffer

FAVORITEN

Neuigkeiten

Nachrichten

16

Veranstaltungen

ANWENDUNGEN

Fragen

Anwendungen un...

5

GRUPPEN

Arbeitsplatz der Z...

6

#WPF World Pap...

19

Gruppe gründen ...

SEITEN

IBM Social Busines...

9

IBM Lotus JamCamp

MEHR ▾

Freunde im Chat



Status



Foto/Video



Frage

SORTIEREN ▾

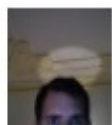
**Borussia Mönchengladbach**

Da werden Erinnerungen wach an einen herrlichen Fußballabend: Der Treffer von Marco Reus gegen den FC Bayern ist von der ARD nominiert zum Tor des Monats Januar. Stimmt ab!

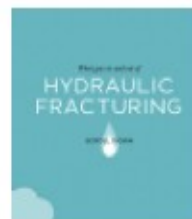
ARD – Sportschau – Tor des Monatswww.sportschau.de

Das Sportschau-Angebot 'Tor des Monats' zeigt alle Tore des Monats ab 1971 bis heute.

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 175 19 12 · vor 12 Minuten ·

**Dennis Birkhölzer**

sehr gut gemachte und interessante Seite

**What Goes In & Out of Hydraulic Fracking**dangersoffracking.com

Hydraulic fracturing, or "fracking", is the process of drilling and injecting fluid into the ground at a high pressure in order to fracture shale rocks to release natural gas inside.

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · vor 34 Minuten ·

2 Personen gefällt das.

**Sonderermittlungseinheit**

Gerade an einer Szene herumgekauert im verzweiferten Versuch, ihr mehr Dynamik zugeben. Dann festgestellt, dass ich die Szene gar nicht brauche. Sehr schön. Schon wieder den Leserinnen und Lesern 15 Seiten Langeweile erspart. – So, und jetzt muss ich das Textblut vom Boden aufwischen.

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · vor 18 Minuten ·

**Veranstaltung erstellen****5 Anwendungsanfragen** ausstehend**Freundschaftsanfragen**[Alle anzeigen](#)**Sametime Guru**

18 gemeinsame Freunde

Freundschaft bestätigen

Personen, die du vielleicht kennst[Alle anzeigen](#)**Monika E. König**

19 gemeinsame Freunde

FreundIn hinzufügen

**Heike Bedrich**

22 gemeinsame Freunde

FreundIn hinzufügen

**Mark Hartstone**

FreundIn hinzufügen

Gesponsert[Werbeanzeige erstellen](#)

Facebook © 2012

[Deutsch](#) · [Datenschutz](#) ·[Impressum/Nutzungsbedingungen](#) · [Mehr ▾](#)

Chat (22)



In Google+ suchen



Stefan

Stream

- ☐ #JamCamp - IBM S...
- ☐ 1 - SocBiz - Social ...
- ☐ 10 - Apfelfans
- ☐ 8 - Der Ball ist rund ...
- ☐ 6 - Following

Mehr ▾

Benachrichtigungen

 Angesagte Beiträge

 gladbach

 Social Business

Chat

Nachricht senden an...

☒ Verfügbar ▾

 Alexander Hektor

☒ Alexander Weihs

☒ Ansgar Schmidt

☒ Arnd Layer

 Bernhard Jodeleit

☒ Christian Pohle

Cihan Gerikoglu

Feedback geben

Stream

Was gibt's Neues?



Michael Klems - 12:31 - Öffentlich

ob das jetzt der Bringer war...

Gutenberg kriegt Torte ins Gesicht HQ (2.2.2012 Berlin)



youtube.com – Artikel zum Video: <http://filmrisss.blogspot.com/2012/02/gutenberg-kriegt-torte-ins-gesicht.html> ACHTUNG: das video ist nur eine Art Sicherheitskopie...

 - [Kommentieren](#) - [Hangout betreten](#) - [Teilen](#)

[Einmal geteilt](#) - Roger Beleffi



Peter Glaser - 12:31 - Öffentlich

Und zwar der chinesischen.

 **Oh gitarrenbewehrte Blume der Volksarmee! bei Glaserei**



In meinen Kreisen



[Alle anzeigen >](#)

Vorschläge



Katrin Martin

[Hinzufügen/einladen](#)

[Alle anzeigen](#)

Hangouts

Treffen Sie Ihre Kontakte per Live-Webcam.



[Hangout starten](#)

Einladungen senden



[Freunde einladen](#)

Google+ Seiten



[Google+ Seite erstellen](#)

Spiele



[Brauchen Sie eine Pause?](#)

You
Tube



Home

Activity Stream 12

Soziales Netzwerk

Mail & Kalender

Share

Connect and Share

My Newsfeed

For Me Notifications Places Search Discover

Show: All Updates

Activity Stream



Bill Ranney marked a task complete in Design Team Activity

Prepare Lotusphere Materials

Due date: July 15

10:33 AM Reopen Comment Recommend



Natalie Olmos added an event in my team place

Customer Council

Friday, June 32 at 10:00 AM. Westford Regency Hotel.

10:33 AM RSVP Comment Recommend



Heather Reeds Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

10:33 AM Comment Recommend

Frank Adams has a new sales opportunity with Open Financial Network.

Sales Pipeline

\$5M Sales Opportunity

Bid on materials for OFN's new Pasadena office.



10:33 AM Comment View



Frank Adams created a blog post in Traffic Conditions Blog

Traffic Jam

I-95 is a mess today!

10:33 AM Comment Recommend



Betty Zechman shared a file in in AwesomeTown Place

Business Center Overview

1.5 MB



10:33 AM Preview Comment Recommend

★ 2 people recommended this



Amadou Alain created a blog post in in Lotus Web Content Management Blog

WCM Cumulative Fix 6, including the 'Quick Select' usability

12 new messages

Natalie Olmos

Task Request: Status Updates

10:33 AM

Minh Li

Can you send me your updated project reports

10:32 AM

Natalie Olmos

Activities: You have been added to

10:31 AM

Renovations - SAP CRM Sales Opportunity



Frank Adams has a new sales opportunity with Open Financial Network

[View In SAP](#)

Customer: **Open Financial Network** [View Customer History](#)
Deal Size: \$5,000,000 [View Similar Sales](#)
Deal Stage: Qualified Lead

Comments

Business Intelligence

Social Intelligence

About Customer

Experts that might offer insight

Sales Team:



Dan Misawa



Dennis Michaels



Ed El-Amon

People with customer relationship:

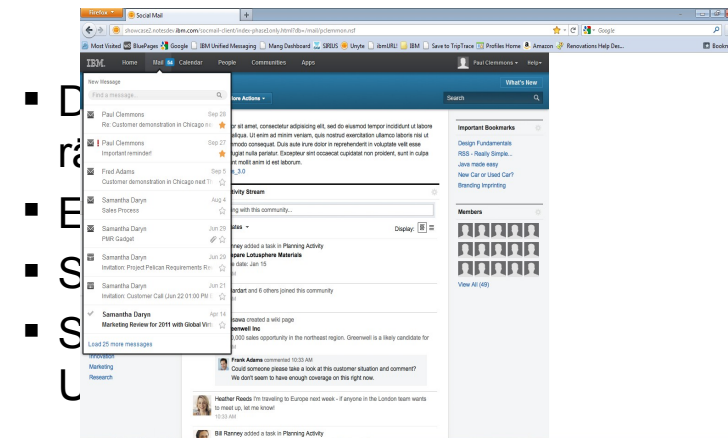
[Collaborate](#)[Create a Meeting](#)[Launch Meeting](#)

Onlinepräsenz

Social Intelligence

Die E-Mail-Generation und die Facebook-Generation

- Ältere Anwender nutzen primär E-Mail.
- Soziale Netzwerke spielen bei nur 29 % der Digital wenig Erreichten eine Rolle.



Souve-
76 %).

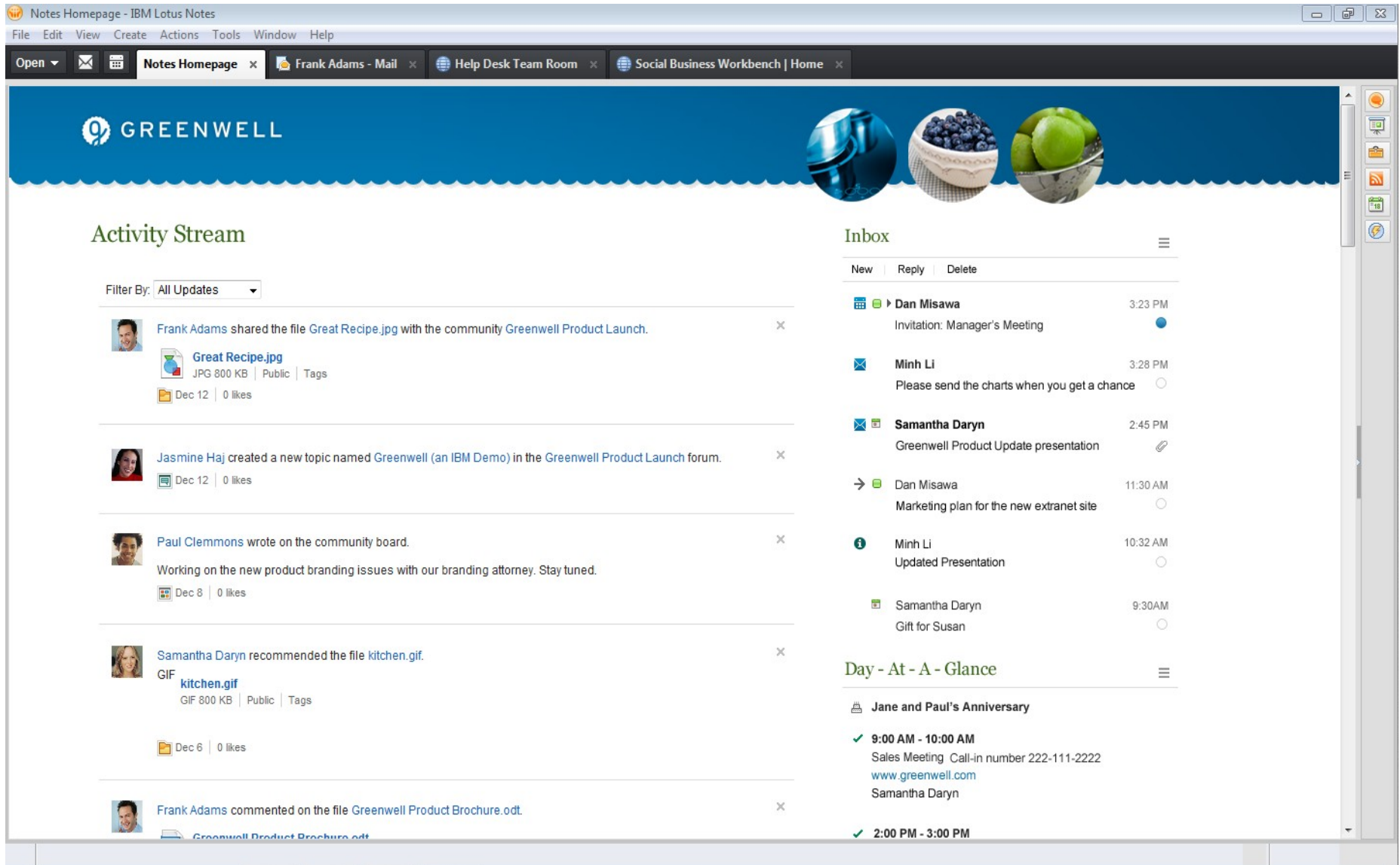
Typ 3: Berufsnutzer



Typ 6: Digitale Avantgarde



Desktop: Lotus Notes Social Edition – Homepage



The screenshot shows the Lotus Notes Social Edition interface for the Greenwell community. The window title is "Notes Homepage - IBM Lotus Notes". The menu bar includes File, Edit, View, Create, Actions, Tools, Window, and Help. The toolbar shows Open, Mail, and a calendar icon. The main content area is divided into two columns.

Activity Stream

Filter By: All Updates

- Frank Adams shared the file [Great Recipe.jpg](#) with the community Greenwell Product Launch.
[Great Recipe.jpg](#)
JPG 800 KB | Public | Tags
Dec 12 | 0 likes
- Jasmine Haj created a new topic named [Greenwell \(an IBM Demo\)](#) in the Greenwell Product Launch forum.
Dec 12 | 0 likes
- Paul Clemmons wrote on the community board.
Working on the new product branding issues with our branding attorney. Stay tuned.
Dec 8 | 0 likes
- Samantha Daryn recommended the file [kitchen.gif](#).
[kitchen.gif](#)
GIF 800 KB | Public | Tags
Dec 6 | 0 likes
- Frank Adams commented on the file [Greenwell Product Brochure.odt](#).
[Greenwell Product Brochure.odt](#)

Inbox

New | Reply | Delete

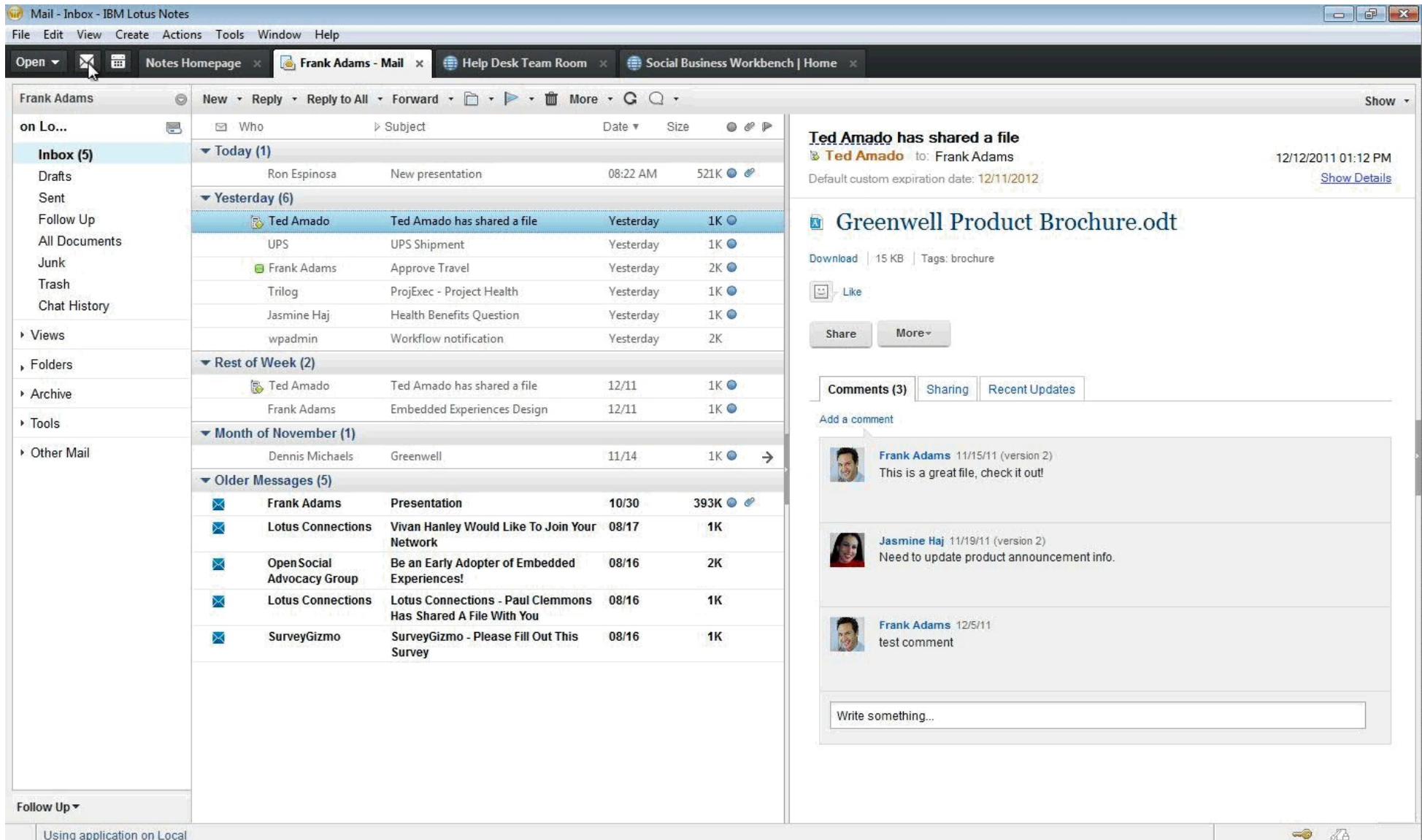
- Dan Misawa** 3:23 PM
Invitation: Manager's Meeting
- Minh Li** 3:28 PM
Please send the charts when you get a chance
- Samantha Daryn** 2:45 PM
Greenwell Product Update presentation
- Dan Misawa** 11:30 AM
Marketing plan for the new extranet site
- Minh Li** 10:32 AM
Updated Presentation
- Samantha Daryn** 9:30 AM
Gift for Susan

Day - At - A - Glance

Jane and Paul's Anniversary

- 9:00 AM - 10:00 AM**
Sales Meeting Call-in number 222-111-2222
www.greenwell.com
Samantha Daryn
- 2:00 PM - 3:00 PM**

Desktop: Lotus Notes Social Edition - E-Mail



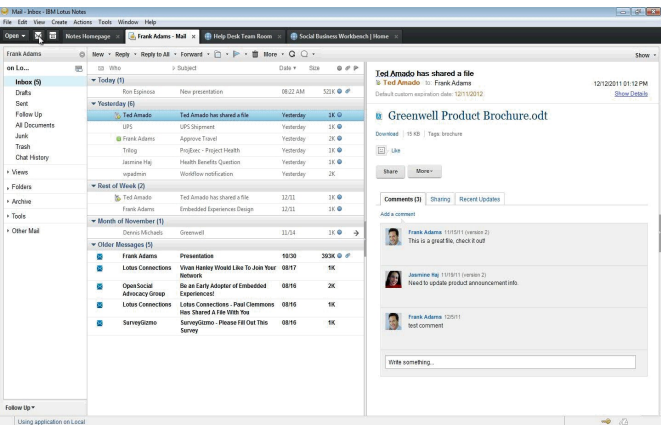
The screenshot displays the Lotus Notes Social Edition interface. The top menu bar includes File, Edit, View, Create, Actions, Tools, Window, and Help. Below the menu is a toolbar with icons for Open, Send, and other actions. The main window is divided into three panes:

- Left Pane:** Shows the 'Frank Adams' profile and a list of folders including Inbox (5), Drafts, Sent, Follow Up, All Documents, Junk, Trash, Chat History, Views, Folders, Archive, Tools, and Other Mail.
- Center Pane:** Displays an email list. The selected email is from Ted Amado, titled 'Ted Amado has shared a file', dated Yesterday, with a size of 1K. The list is organized by date, showing messages from Today, Yesterday, Rest of Week, and Older Messages.
- Right Pane:** Shows the details of the selected email. It includes the sender's name (Ted Amado), the subject (Ted Amado has shared a file), and the date (12/12/2011 01:12 PM). Below this, there is a section for the shared file, 'Greenwell Product Brochure.odt', with a download link, file size (15 KB), and tags (brochure). There are also buttons for 'Like', 'Share', and 'More'. At the bottom, there is a 'Comments (3)' section with a 'Add a comment' button and three existing comments from Frank Adams, Jasmine Haj, and another Frank Adams.

At the bottom of the window, there is a status bar that reads 'Using application on Local'.

Die E-Mail-Generation und die Netzwerk-Generation

- Ä
- S
- D

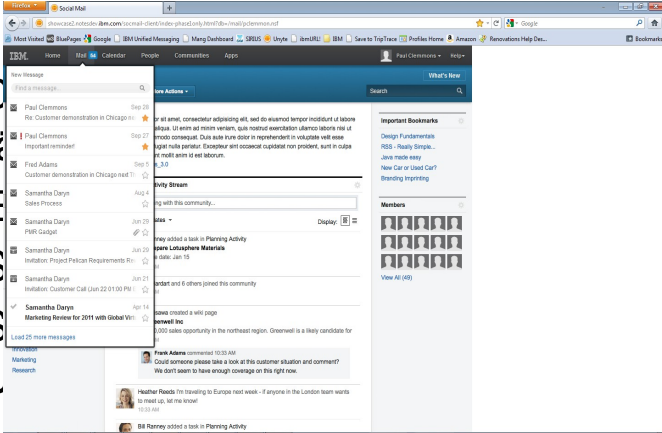


Typ 3: Berufsnutzer



IBM Lotus Notes Social Edition für die E-Mail Generation

- D
- r
- E
- S
- S
- U



Typ 6: Digitale Avantgarde



IBM Connections Next mit Social Mail und mehr für die Netzwerkgeneration

Eckpfeiler eines Social Business



Reach

Reach people where they live and work

engage

Enable people to engage productively in a business context

act

Act on insight for business advantage

Monitor and analyze social data to discover new business insights

discover

Social Business-Lösungen verändern den Umgang von Unternehmen mit Menschen und nutzen soziale Intelligenz

Erreichen der Personen, wo sie leben und arbeiten

Verbinden durch Beteiligung auf Consumer-, B2B- und firmeneigenen sozialen Netzwerken

Über entsprechende Kanäle kommunizieren

Monitoren und analysieren von sozialen Daten um neue Chancen zu entdecken

Analysieren von Kommunikationskanälen und Social Content

Früherkennung von Chancen, Problemen, Lösungen, Bewertungen, usw..



Menschen ermöglichen sich produktiv im Unternehmenskontext zu engagieren

Wissen mehrten und partizipative Intelligenz ausbauen

Sich in und für neue Prozessen engagieren

Handeln als Konsequenz - in Bezug auf neue Erkenntnisse

Partizipative Prozesse im Unternehmen einführen um besser auf neue Chancen zu reagieren, um bessere Entscheidungen zu fällen, um Prozesse in Echtzeit zu verbessern, zu überwachen und Risiken zu minimieren

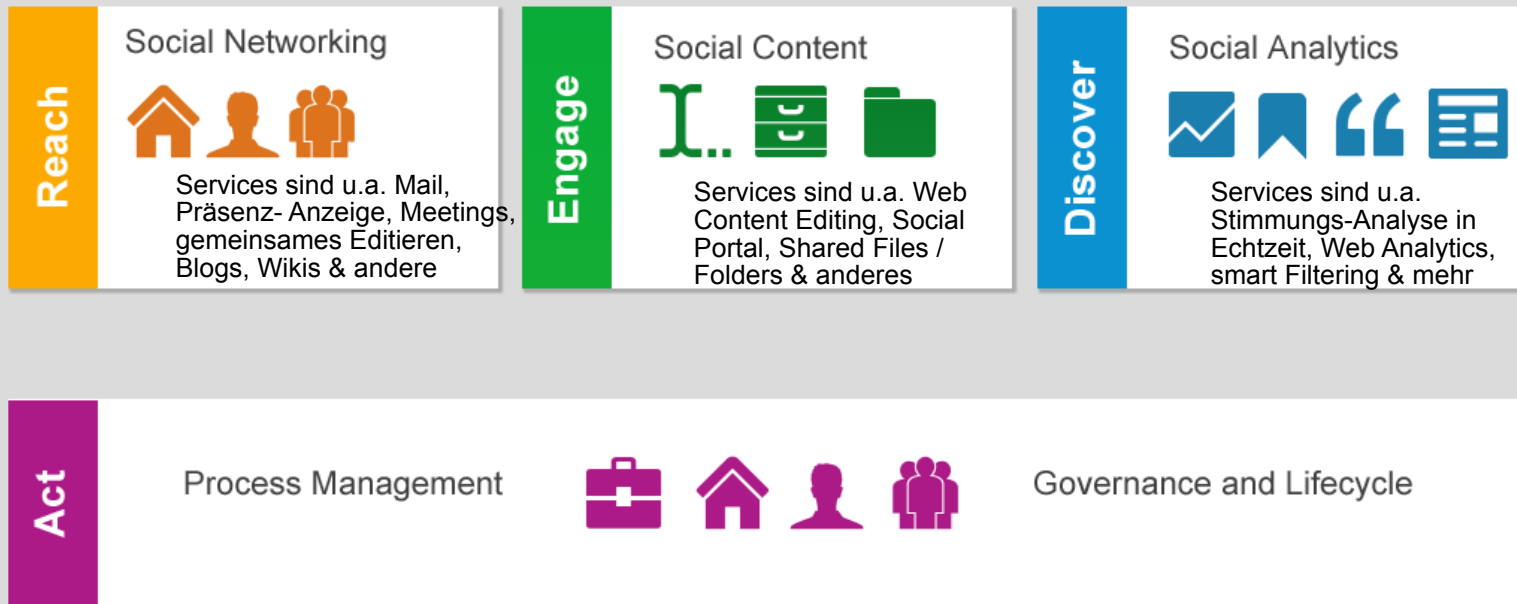
Die technische Sicht

Einstiegs-
punkte



und weitere...

Social
Business
Bereiche



Betriebs-
modell





Inbox

New Message

Find:

Dan Misawa 2:03pProject Sofia kicking off today
I added in the latest figures from the **Minh Li** 1:50pRenovations Branding Strategy
Thanks everyone for your coming to **Dan Misawa** 1:23pInvitation: Project Green Present...
Call-in information: 1.555.123.1212 Pas**Charlie Hamilton** 12:03pRe: Information for those attending
I added in the latest figures from the**Minh Li** 11:54pAccepted: Sales Meeting
Call-in information: 1.555.123.1212 Pas**Natalie Olmos** 10:30aTask Request: Status on the Project
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur**Minh Li** 9:28aDon't forget to fill out your forms
Atur adipiscing elit, sed do eiusmod**Natalie Olmos** 8:32pActivities: You have been added to
This is an activity to organize your item **Frank Adams** added you to the community [The Loveliest community of all](#)

Created 9:52 AM

Minh Li added you to the wiki [The fantabulous activity of tremendous due and perfectness](#)

Created 9:52 AM

Dan Misawa sent you an [Invitation to connect](#)

Created 9:52 AM

Social Mail &
Kalender

Home



Customize

 **Interaction Designers**2 contacts are members
12 tags in common **Designs for the future**1 contact is a member
6 tags in common **Temporal Outpost in Nether Regions**8 tags in common
2 contacts commented **Gamers R Us**4 contacts are members
2 contacts have tagged **Cooking with Lemon**2 contacts are members
12 tags in common5 of 12 | [Previous](#) | [Next](#)**To Do****Update Designs**

You created this | Today 10:31 AM

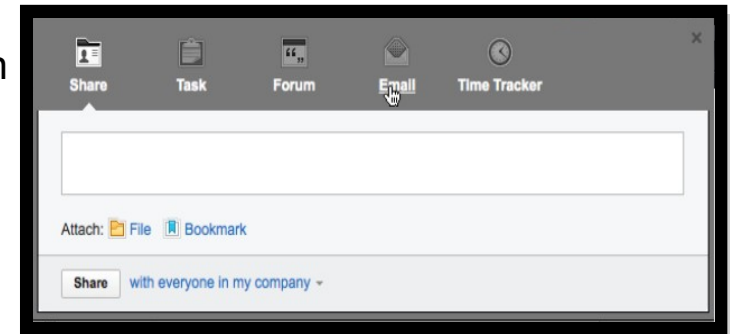
Finish Homework

Minh Li assigned this to you | Apr 21 2011

Get milk butter breadJeff Bridges assigned this to you |
Apr 20 2011[View All My To Dos](#)

Die Zukunft von E-Mail ist *social*

- IBM Connections Mail ist die Evolution von Collaboration und Messaging
 - Kein Produkt – ein Service, auf den man von überall zugreifen kann
 - Bringt alle Interaktionen an einer Stelle zusammen – E-mail, Social Homepage, Communities, Shared Information, Geschäftsanwendungen und Prozesse
 - Von überall zugreifbar – vom Gerät Ihrer Wahl
 - Zugeschnitten und optimiert auf das Endgerät
 - E-Mail außerhalb der Inbox: Messaging im Kontext des sozialen Netzwerkes und der Activity Streams
 - Vom Senden zum Teilen von Informationen
 - Unterstützt Notes/Domino und Exchange Messaging-Umgebungen



“Very soon, you won't be able to see email and social networking separate. Email will not die, it will in fact have more flavour and will be more integrated.”

-- Neha Gupta, senior research analyst, Gartner

Offene Standards

- Das Grundprinzip des Social Arbeitsplatzes der Zukunft

- Activity Streams: Integration *aller Events aus allen Quellen* an einer einzigen Stelle
- OpenSocial Gadgets: Alles in-line ansehen und bearbeiten (Folge: ein sehr ruhiger Arbeitsplatz)
- Locker gekoppelte, Web-zentrische Architektur
- Integration über offene APIs aus dem Social Business Toolkit
- Keine Ein-Hersteller Sackgasse: Alles setzt auf offene Standards auf



HTML5



ARIA



SAML

*Activity Streams*

opensocial



Home

Activity Stream 12

Home



Customize

Connect and Share

My Newsfeed

For Me Notifications Places Saved Discover

Show: All Updates

Display:



Bill Ranney marked a task complete in Design Team Activity

Prepare Lotusphere Materials

Due date: July 15

10:33 AM Reopen Comment Recommend



Natalie Olmos added an event in my team place

Customer Council

Friday, June 32 at 10:00 AM. Westford Regency Hotel.

10:33 AM RSVP Comment Recommend



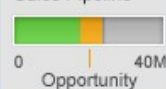
Heather Reeds Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

10:33 AM Comment Recommend



Frank Adams has a new sales opportunity with Open Financial Network.

Sales Pipeline



\$5M Sales Opportunity

Bid on materials for OFN's new Pasadena office.

10:33 AM Comment View



Frank Adams created a blog post in Traffic Conditions Blog

Traffic Jam

I-95 is a mess today!

10:33 AM Comment Recommend



Betty Zechman shared a file in in AwesomeTown Place

Business Center Overview

1.5 MB



10:33 AM Preview Comment Recommend

2 people recommended this



Amadou Alain created a blog post in in Lotus Web Content Management Blog

WCM Cumulative Fix 6, including the 'Quick Select' usability

Mail

Aktivitäten direkt bearbeiten
(Beispiel SAP), ohne in die
Ursprungsanwendung zu wechseln

Can you send me the project reports

Natalie Olmos

Activities: You have been added to

Renovations - SAP CRM Sales Opportunity



Frank Adams has a new sales opportunity with Open Financial Network

[View In SAP](#)Customer: **Open Financial Network** [View Customer History](#)Deal Size: \$5,000,000 [View Similar Sales](#)

Deal Stage: Qualified Lead

Comments

Business Intelligence

Social Intelligence

About Customer

Experts that might offer insight:

Sales Team:



Dan Misawa



Dennis Michaels



Ed El-Amon

People with customer relationship:

[Collaborate](#)[Create a Meeting](#)[Launch Emeeting](#)

What are you working on?

Update

Share something...

Show: All Types ▾ View: Details ▾



Minh Li shared a file in Renovations Community



Business Center Overview.jpg

Updated 10:34 AM | 3 comments
300K

Gardner Raynes Hey look at this awesome presentation I just uploaded

Renovations
Marketing

Renovations Marketing.odp

Updated 9:48 AM | 3 comments | 2 Likes
1.2MMinh Li has sent you a Tungle Calendar meeting invite: [Let's discuss the updated plans proposals](#) | 1:00pm-2:00pm Tuesday March 8 2011

Im "Activity Stream" sammeln sich alle Events aus (potenziell) allen Systemen

Designs for the future

1 contact is a member
6 tags in common

Temporal Outpost in Nether Regions

8 tags in common
2 contacts commented

Gamers R Us

4 contacts are members
2 contacts have tagged

Cooking with Lemon

2 contacts are members
12 tags in common

5 of 12 | Previous | Next

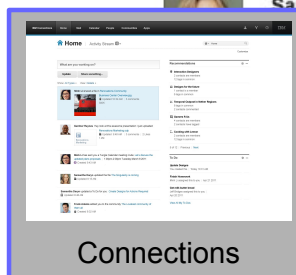
To Do



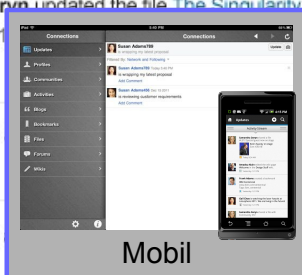
Update Designs

You created this | Today 10:31 AM

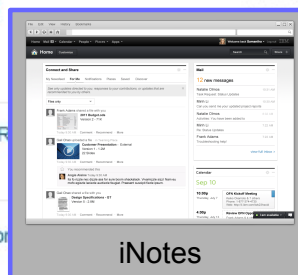
Activity Streams



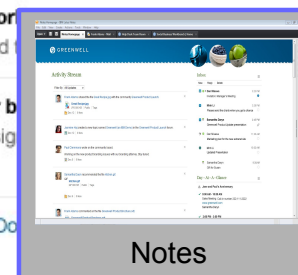
Connections



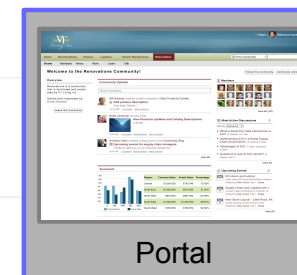
Mobil



iNotes



Notes



Portal

Designs subject to change



Home

Activity Stream 12

Home



Customize

Connect and Share

My Newsfeed

For Me Notifications Places Saved Discover

Show: All Updates

Display:



Bill Ranney marked a task complete in Design Team Activity

Prepare Lotusphere Materials

Due date: July 15

10:33 AM Reopen Comment Recommend



Natalie Olmos added an event in my team place

Customer Council

Friday, June 32 at 10:00 AM. Westford Regency Hotel.

10:33 AM RSVP Comment Recommend



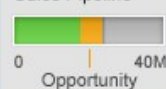
Heather Reeds Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

10:33 AM Comment Recommend



Frank Adams has a new sales opportunity with Open Financial Network.

Sales Pipeline



10:33 AM Comment View

\$5M Sales Opportunity

Bid on materials for OFN's new Pasadena office.



Frank Adams created a blog post in Traffic Conditions Blog

Traffic Jam

I-95 is a mess today!

10:33 AM Comment Recommend



Betty Zechman shared a file in in AwesomeTown Place

Business Center Overview

1.5 MB



10:33 AM Preview Comment Recommend

2 people recommended this



Amadou Alain created a blog post in in Lotus Web Content Management Blog

WCM Cumulative Fix 6, including the 'Quick Select' usability

Mail

Mehr als ein Strom von Nachrichten! Business-Anwendungen und Events sind in den Activity Stream integriert

Can you send me the project reports

Natalie Olmos

Activities: You have been added to

Renovations - SAP CRM Sales Opportunity



Frank Adams has a new sales opportunity with Open Financial Network

[View In SAP](#)Customer: **Open Financial Network** [View Customer History](#)Deal Size: \$5,000,000 [View Similar Sales](#)

Deal Stage: Qualified Lead

Comments

Business Intelligence

Social Intelligence

About Customer

Experts that might offer insight:

Sales Team:



Dan Misawa



Dennis Michaels



Ed El-Amon

People with customer relationship:

[Collaborate](#)[Create a Meeting](#)[Launch Emeeting](#)

Home

 | Activity Stream 12

Home



Customize

What are you working on?

Update

Share something...

Show: All Types | View: Details



Minh Li shared a file in Renovations Community

[Business Center Overview.jpg](#)Updated 10:34 AM | 3 comments
300K

Gardner Raynes Hey look at this awesome presentation I just uplo

Renovations
Marketing[Renovations Marketing.odp](#)Updated 9:48 AM | 3 comments
1.2MMinh Li has sent you a Tungle Calendar meeting invite: [Let's discuss updated plans proposals](#) | 1:00pm-2:00pm Tuesday March 8 2011

Created 9:43 AM

Samantha Daryn updated the file [The Singularity is coming](#)

Updated 9:15 AM

Samantha Daryn updated a To Do for you: [Create Designs for Actions Required](#)

Updated 8:48 AM

Frank Adams added you to the community [The Loveliest community of them all](#)

Created 8:32 AM

Action Required | Repost | Stop Following | View Up

Minh Li shared file

Download

More

☆ [Business Center Overview.jpg](#)

Informational overview discussing the inner workings for the new business center

 12 You like this - [Undo](#)

11KB

14 Comments

[About this File](#)[2 Versions](#)[Sharing](#)[Add a comment](#)[Sort by: Date](#)

Bill Frazer 12:14PM Great fi



Lucille Suarez 11:12 AM Can you take out slide 4



Gardner Raynes 10:30PM Yesterday Please add this text in to slide 12: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas gravida purus erat. In sed orci mauris. In in nunc nec nisi adipiscing luctus. Nunc bibendum lorem eu ligula pharetra sed accumsan sem interdum. Fusce gravida enim a lacus tincidunt dictum. Integer eu tortor turpis.

[Get more better bread](#)Jeff Bridges assigned this to you |
Apr 20 2011[View All My To Dos](#)

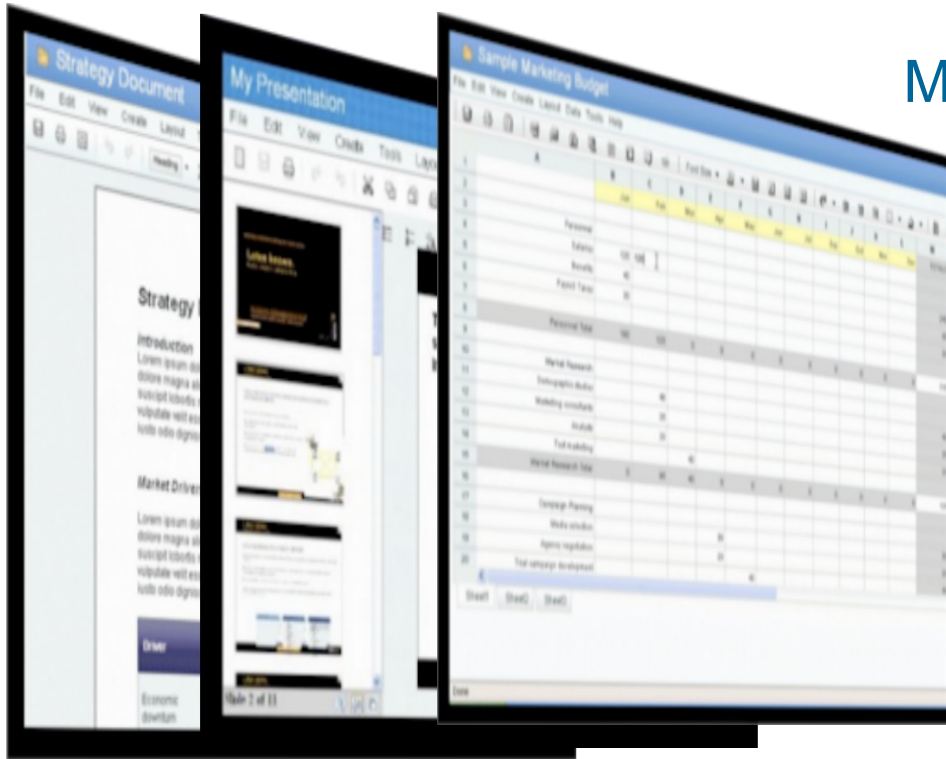
Einmal klicken ... und das
eingebundene Arbeitselement
direkt abarbeiten

opensocial

Designs subject to change

Neuer sozialer Editor mit IBM Docs

Web-basierter kollaborativer Editor zum gemeinsamen Bearbeiten und Erstellen von Dokumenten, Tabellen und Präsentationen



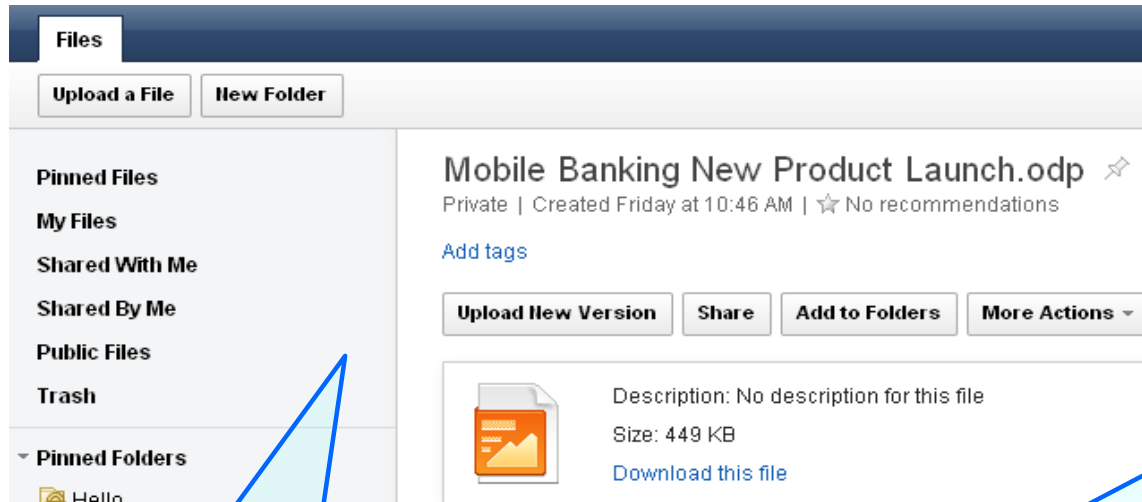
Mehr als nur ein Editor im Browser

- ✓ Co-editieren in Echtzeit
- ✓ Präsenzanzeige der Autoren
- ✓ Live-Sektionen
- ✓ Kommentierung & Diskussionen
- ✓ Zuweisung und Benachrichtigung
- ✓ Revisionsmanagement
- ✓ Aufgabenmanagement

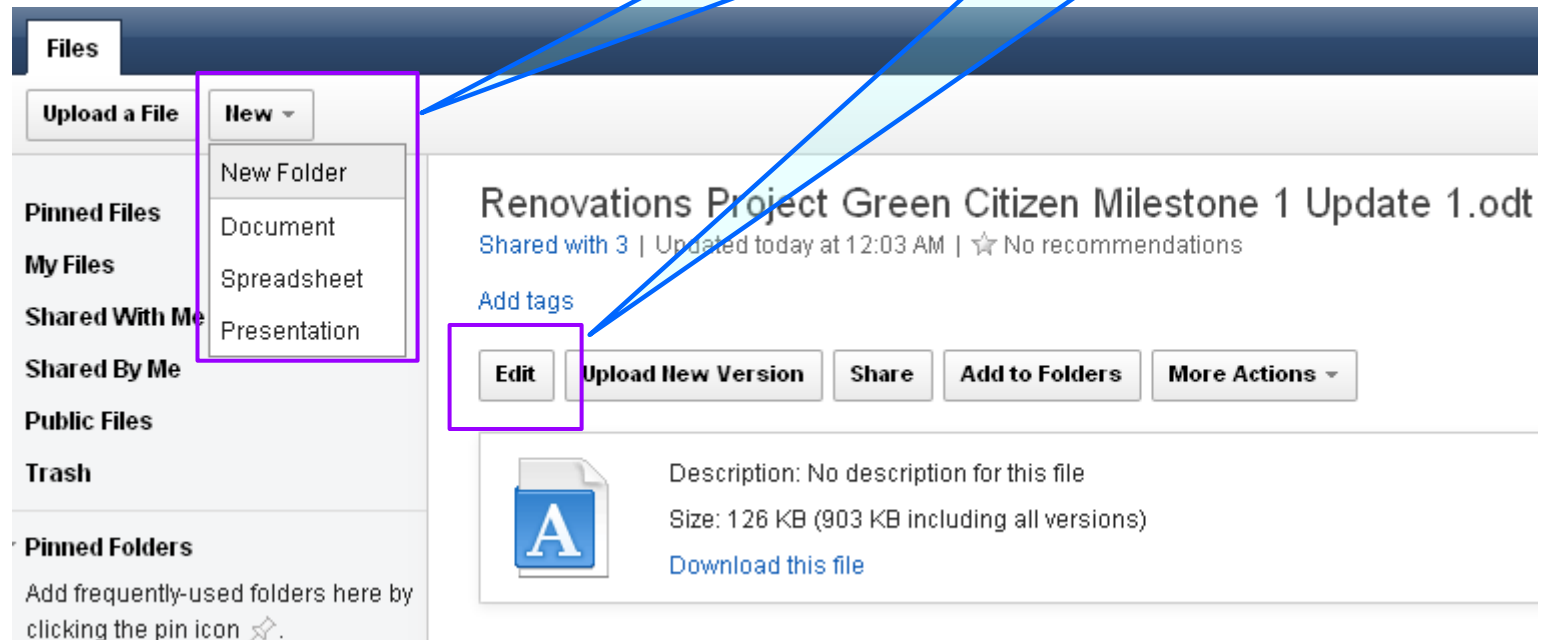
Designed, um sowohl SaaS Angebote wie IBM SmartCloud für Social Business (ehemals LotusLive) wie auch private Cloud-Implementierungen in Kundenrechenzentren zu unterstützen.

Jetzt in
Beta!

Integration mit IBM Connections Files



Original Oberfläche
von IBM
Connections Files

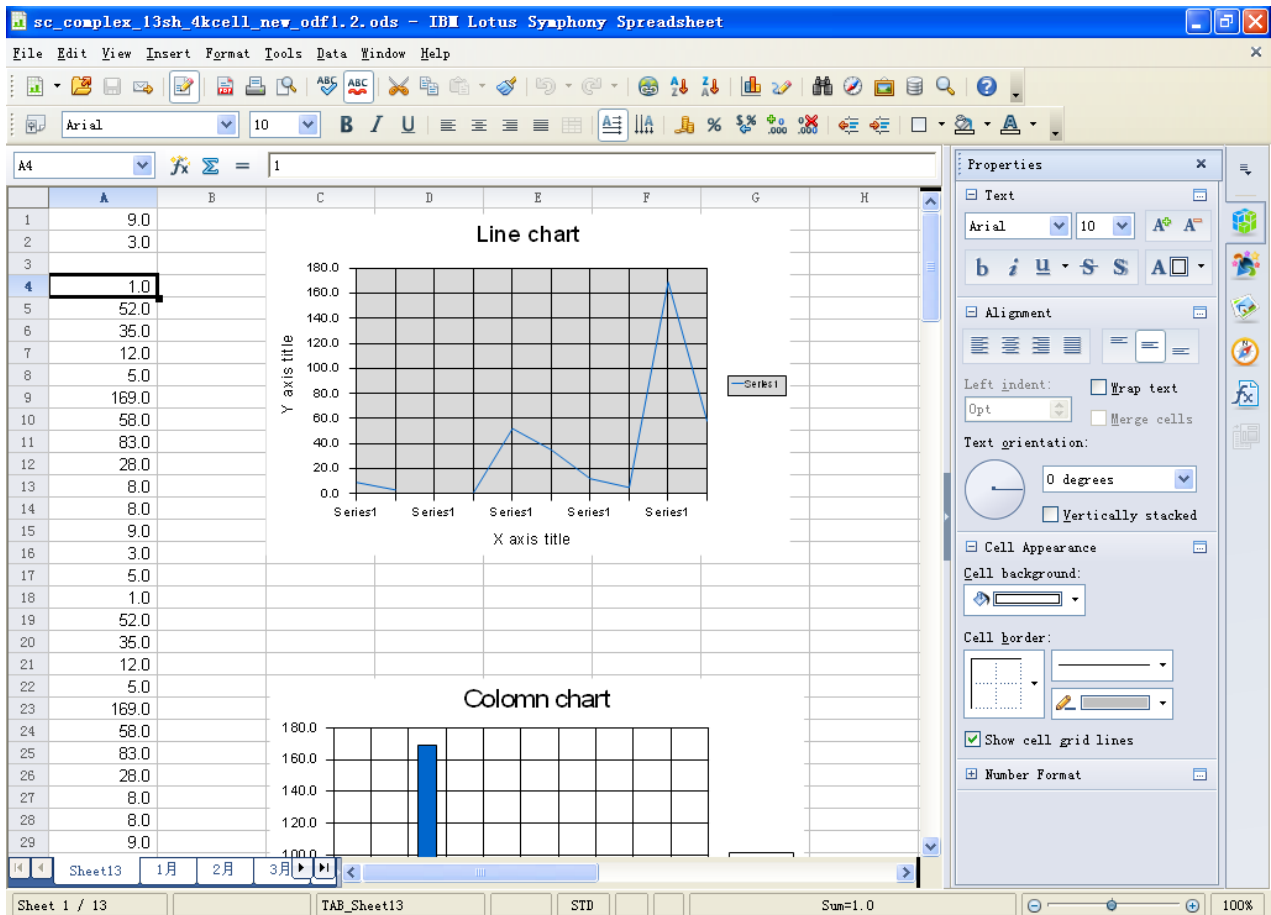


Ergänzung durch
IBM Docs

Wenn Power User editieren ... die lizenzfreie Variante

- Apache Open Office

- Wir haben begonnen unsere Ressourcen und den Symphony Code in die Apache OpenOffice Community einzubringen
- IBM investiert in die Weiterentwicklung neuer Funktionen, Updates und neuer Releases im Rahmen der Community.
- IBM hat das OpenOffice Team schon seit Jahren mit besonderen Skills und auch einem Lab Team in Hamburg unterstützt



Vorgeschlagenes Aussehen von Apache OpenOffice Version 4

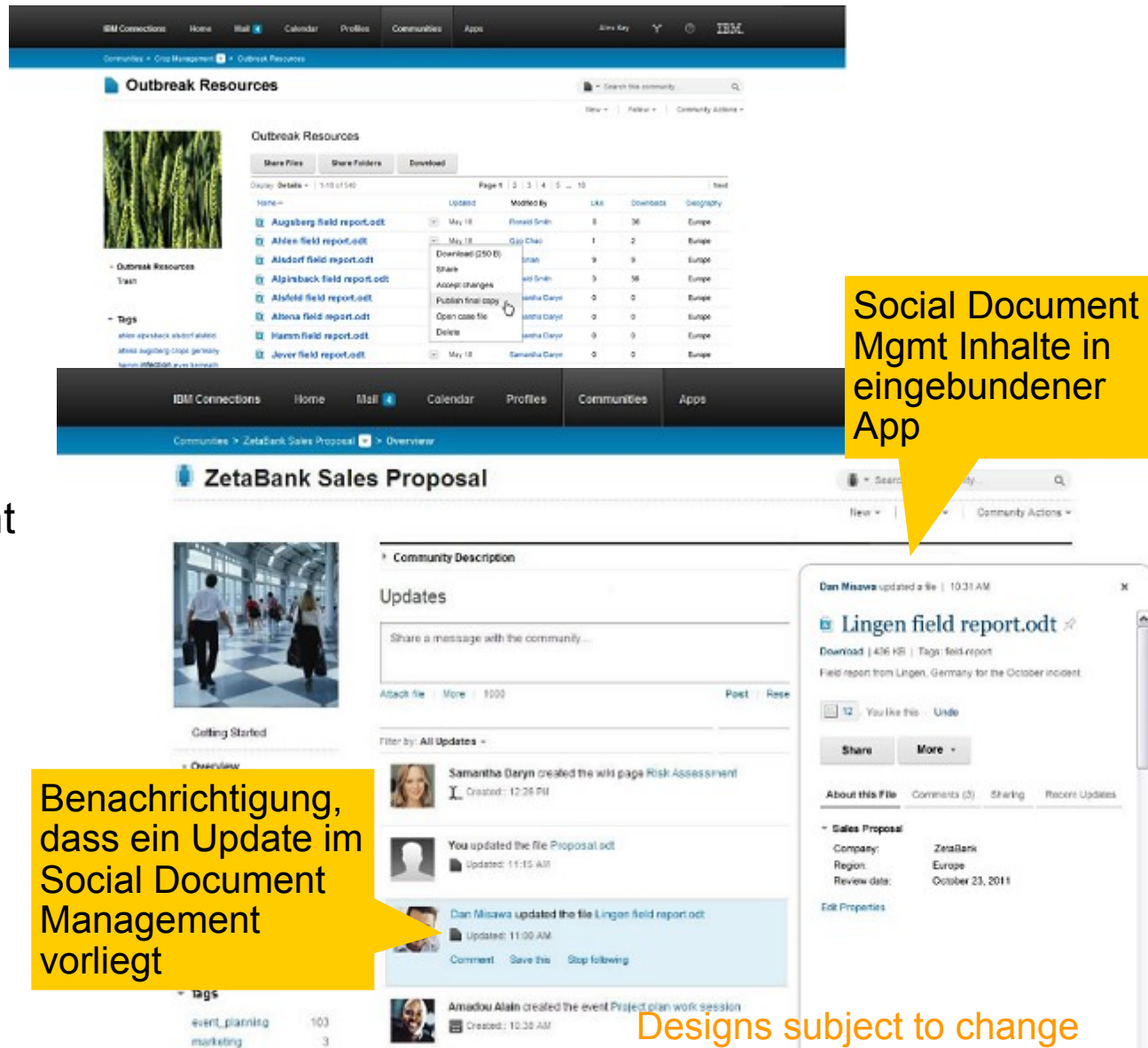
Enterprise Content Management goes Social

Vorhanden:

- Lotus Quickr, MS SharePoint

Geplant:

- Nahtlose Integration von traditionellen Dokumenten-Bibliotheken in Connections Communities (FileNet, Content Manager)
- Nahtloser Zugriff auf Dokumentenfunktionen und Anzeige der Veränderungen über den Connections Activity Stream
- Such- und findbar via Connections Social Discovery und Analytic Services



The screenshot displays the IBM Connections user interface. At the top, a navigation bar includes links for IBM Connections, Home, Mail, Calendar, Profiles, Communities, and Apps. Below this, the 'Outbreak Resources' community is shown, featuring a list of documents such as 'Augsberg field report.odt' and 'Ahles field report.odt'. A context menu is open over the 'Augsberg field report.odt' entry, showing options like 'Download (250 B)', 'Share', 'Accept changes', 'Publish final copy', 'Open case file', and 'Delete'. To the right, a yellow callout box contains the text: 'Social Document Mgmt Inhalte in eingebundener App'. Below the 'Outbreak Resources' section, the 'ZetaBank Sales Proposal' community is visible, showing a 'Community Description' and an 'Updates' stream. The updates stream includes entries like 'Samantha Daryn created the wiki page Risk Assessment' and 'Dan Misawa updated the file Lingen field report.odt'. A yellow callout box points to the update stream with the text: 'Benachrichtigung, dass ein Update im Social Document Management vorliegt'. On the right side, a detailed view of the 'Lingen field report.odt' file is shown, including its download size (436 KB), tags, and a 'Share' button. At the bottom right, another yellow callout box states: 'Designs subject to change'.

Und immer mehr Anwender nutzen mobile Endgeräte und Apps ...

Typ 4: Trendnutzer



- Smartphone und Tablet Verkäufe **übersteigen** PCs
- **64%** der GenY laden wenigstens einmal pro Woche unautorisiert Anwendungen herunter um ihre Aufgaben zu erledigen





Weg vom Bauen neuer Erkerchen und Verzierungen ...

NETZWERTIG.COM



ALLE ARTIKEL MELDUNGEN ANALYSEN REVIEWS SPECIALS JOBS

APPLE MACHT'S VOR, ANDERE MACHEN'S NACH:

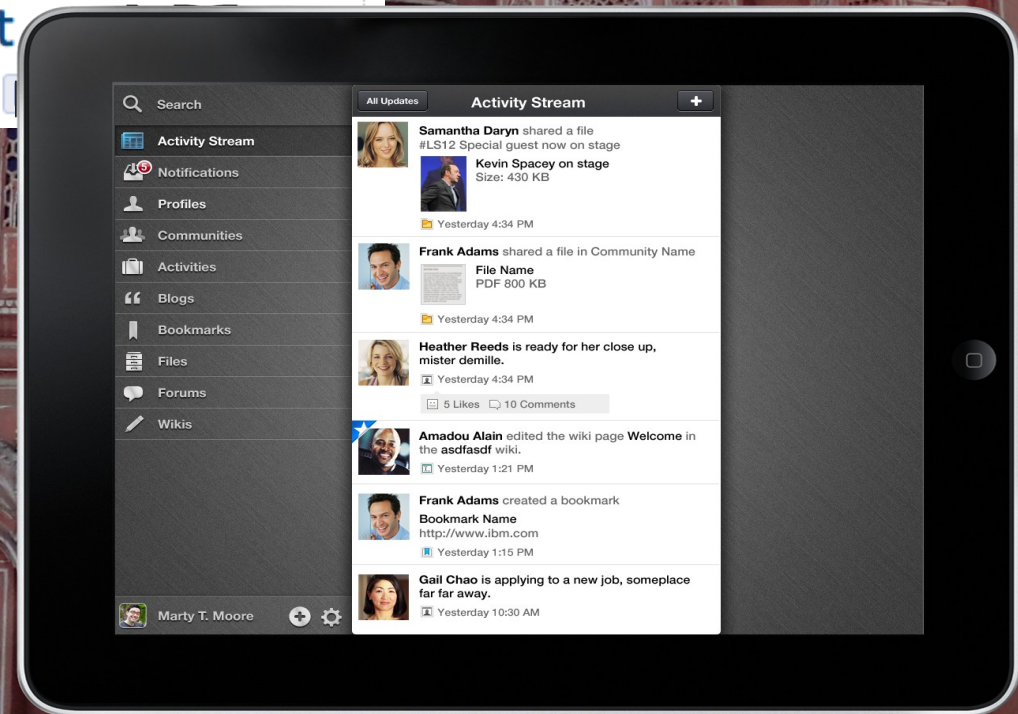
Schönheit als Erfolgsrezept

Martin Weigert, 26.01.2012, 12:08, 14 Kommentare

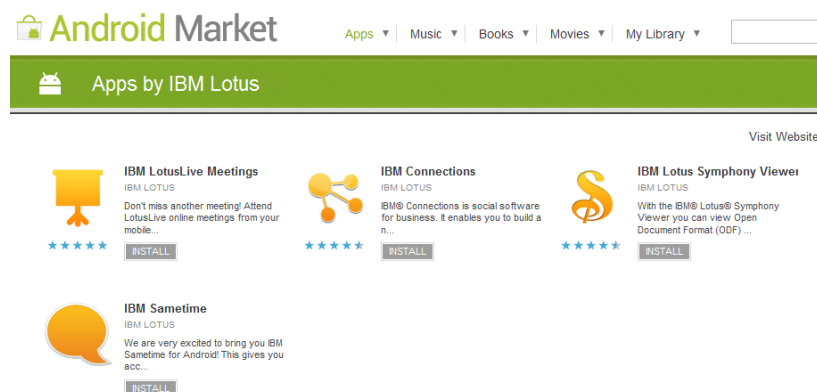
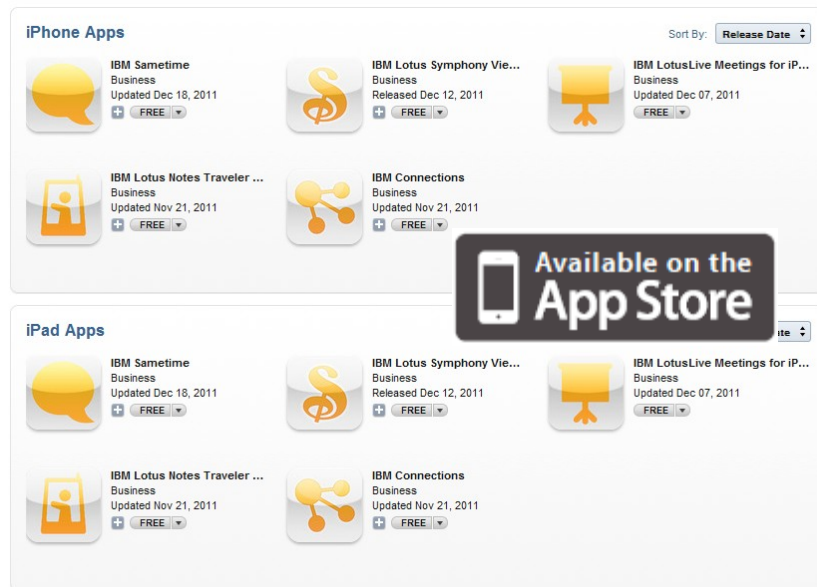
 Gefällt mir

7

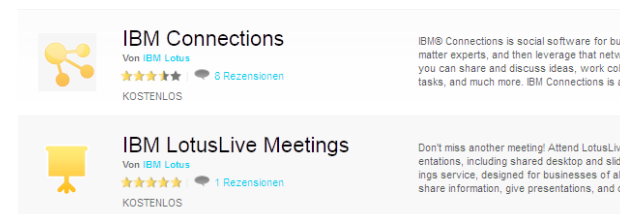
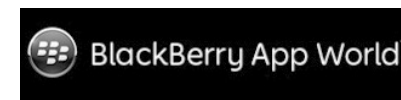
Mobile Endgeräte treiben Reduktion auf wesentliche Funktionen und einfache Bedienung ...



2011 war das Jahr der mobile Apps der IBM



21 Collaboration Apps
44 neue Releases



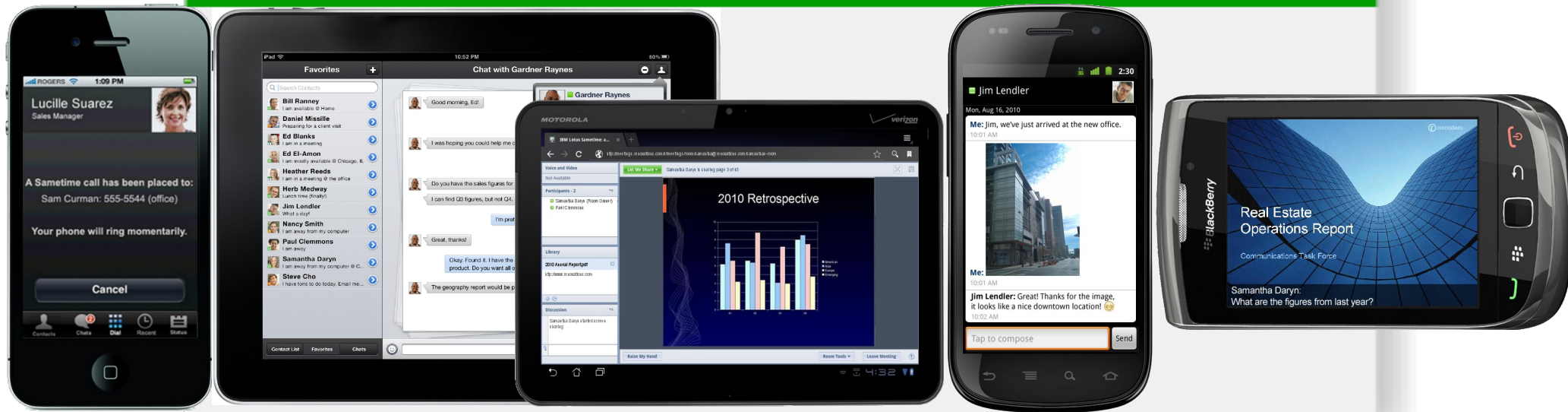
IBM Mobil 2012 – geplant u.a. ...

- Traveler Social Edition
 - Hochverfügbarkeit
 - Neues Android™ Tablet E-Mail UI
 - To do
 - Windows® Phone (Nokia, HTC) (Beta 1H12)
- Connections
 - Activity Streams
 - Verbessertes UI für Files/Profile
 - Partial/Full Wipe
 - Mobile Social Reader
- Sametime Mobile Meeting Apps
 - Integration von Connections, Traveler & Sametime
- Tivoli® Endpoint Manager Integration
- Weitere Entwicklungsmöglichkeiten mit WorkLight
- Tools für Mobile Apps



Auch in der Echtzeitkommunikation: Mobile Geräte werden zum Primärgerät

Sametime auf führenden Mobilien Plattformen



Zukunft

- Native Meeting-Anwendungen für Android / iOS
- Distribution über App Stores
- Mobiles Audio & Video

Ein neues *Social* Modell von Kommunikation entwickelt sich

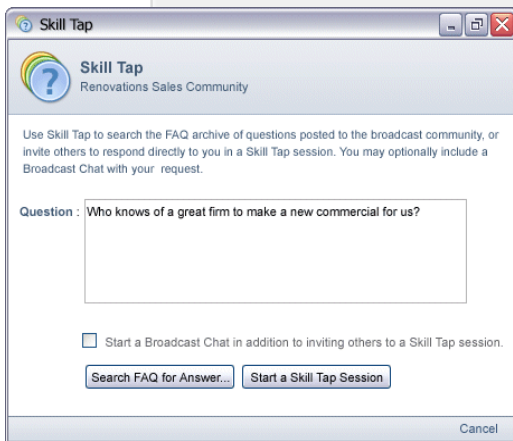


Ein neues Social Modell von Kommunikation entwickelt sich



Eine integrierte Plattform für das sich weiter entwickelnde *Social* Modell der Kommunikation

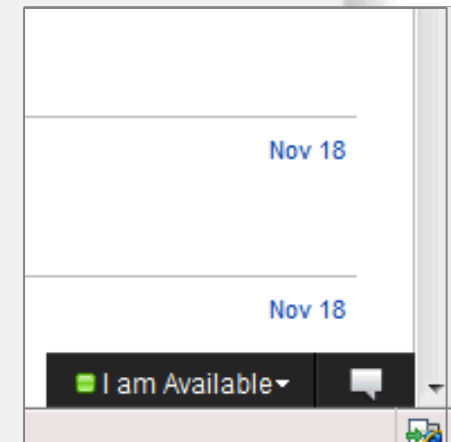
Sametime Integrationen mit Connections



Echtzeitinteraktion mit Communities



Präsenzanzeige und schneller Zugriff
über Business Cards



Connections Task Bar

Zukunft

Von Connections Communities

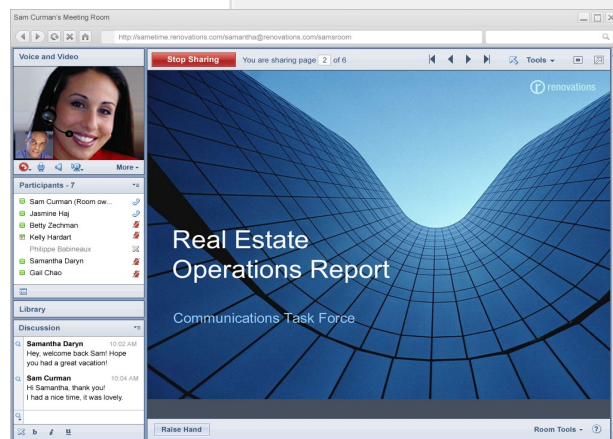
- Announcements, Polls, Skillumfragen senden
- Ständiger Widget für Gruppenchat
- Communities besitzen Meetingräume

Von Sametime

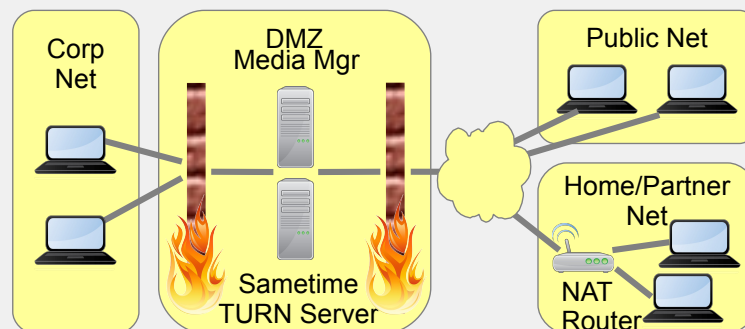
- Files als Meeting Repository nutzen
- Profile direkt aus der QuickFind Toolbar suchen
- Activities Plugins im Connect-Client nutzen

Mehr und mehr Audio und Video

Erweitere Sprach- & Videofunktionen in Sametime



Browser-basierte AV Meetings



Bandwidth Management,
Firewall & NAT Traversal



SUT & SUT Lite

Zukunft

- High quality, low bandwidth video
- Standards-basiert H.264 SVC
- Mobiles Audio & Video
- Erweitertes browser-basiertes Video



Home

Activity Stream 12

Soziales Netzwerk

Mail & Kalender

Share

Connect and Share

My Newsfeed

For Me Notifications Places Search Discover

Show: All Updates

Activity Stream



Bill Ranney marked a task complete in Design Team Activity

Prepare Lotusphere Materials

Due date: July 15

10:33 AM Reopen Comment Recommend



Natalie Olmos added an event in my team place

Customer Council

Friday, June 32 at 10:00 AM. Westford Regency Hotel.

10:33 AM RSVP Comment Recommend



Heather Reeds Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

10:33 AM Comment Recommend

Frank Adams has a new sales opportunity with Open Financial Network.

Sales Pipeline

Opportunity

0 40M

Opportunity

10:33 AM Comment View

\$5M Sales Opportunity

Bid on materials for OFN's new Pasadena office.



Frank Adams created a blog post in Traffic Conditions Blog

Traffic Jam

I-95 is a mess today!

10:33 AM Comment Recommend



Betty Zechman shared a file in in AwesomeTown Place

Business Center Overview

1.5 MB



10:33 AM Preview Comment Recommend

☆ 2 people recommended this



Amadou Alain created a blog post in in Lotus Web Content Management Blog

WCM Cumulative Fix 6, including the 'Quick Select' usability

12 new messages

Natalie Olmos

10:33 AM

Task Request: Status Updates

Minh Li

10:32 AM

Can you send me your updated project reports

Natalie Olmos

10:31 AM

Activities: You have been added to

Renovations - SAP CRM Sales Opportunity



Frank Adams has a new sales opportunity with Open Financial Network

[View In SAP](#)

Customer: **Open Financial Network** [View Customer History](#)
Deal Size: \$5,000,000 [View Similar Sales](#)
Deal Stage: Qualified Lead

Comments

Business Intelligence

Social Intelligence

About Customer

Experts that might offer insight

Sales Team:



Dan Misawa



Dennis Michaels



Ed El-Amon

People with customer relationship:

[Collaborate](#)[Create a Meeting](#)[Launch Meeting](#)

Onlinepräsenz

Social Intelligence

Zeit für Social Business: Communities everywhere

The Next Generation Enterprise:

*An Emerging Focus on Social Business
Processes and Relationships*



ebiz  From <http://www.ebizq.net/blogs/enterprise> by Dion Hinchcliffe

Zeit für Social Business: Communities everywhere

The Next Generation Enterprise: An Emerging Focus on Social Business Processes and Relationships



Soziale Kanäle
(Twitter,
Facebook,
Slideshare, aber
auch EULUC)

EULUC
Dialog mit Kunden

Lieferanten Community
Gemeinsam Projekte
durchführen

w3.Connections
Vielfältige Communities
(von Mac bis Marketing)

ebiz  From <http://www.ebizq.net/blogs/enterprise> by Dion Hinchcliffe

Eigene Website überflüssig?



Eigene Website überflüssig?

19. Januar 2012 in [Allgemein](#)

Willkommen auf meinem Blog!

Macht eine Facebook Page die klassische Website überflüssig? Darum geht es in diesem Beitrag.



■ Warum sind Leute auf Facebook?

- Bekannte treffen und wiederfinden / Gleichgesinnte treffen
- Bilder teilen
- Verfolgen, was andere tun: Fan Pages
- Spielen (Farmville)
- ...

■ Warum sind Firmen auf Facebook?

- Eigenes Image pflegen
- Produkte bewerben
- Geld verdienen
- Neue Kunden erreichen
- Dialog mit Kunden pflegen
- ...

Eigene Website überflüssig?



Eigene Website überflüssig?

19. Januar 2012 in [Allgemein](#)

Willkommen auf meinem Blog!

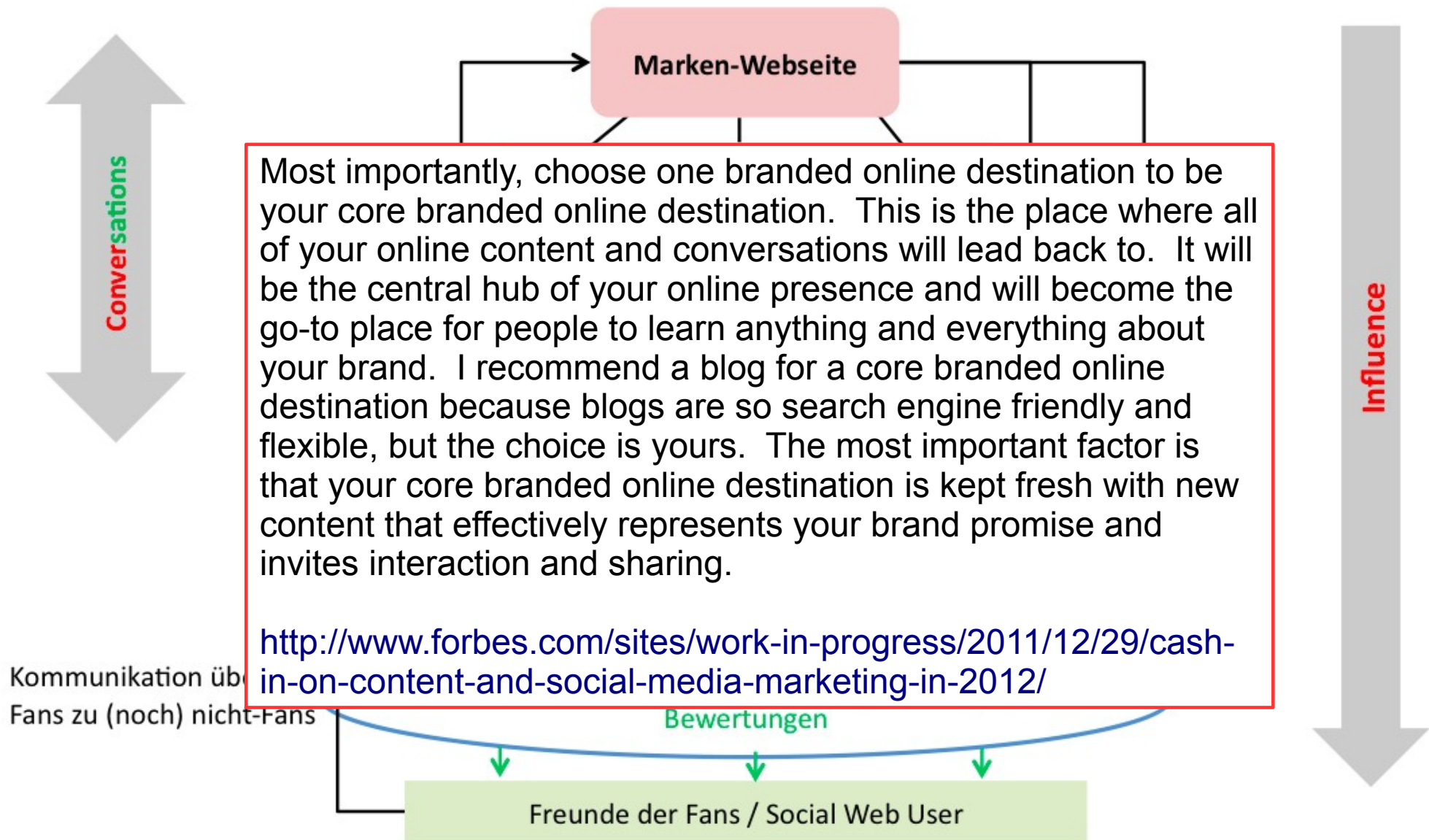
Macht eine Facebook Page die klassische Website überflüssig? Darum geht es in diesem Beitrag.

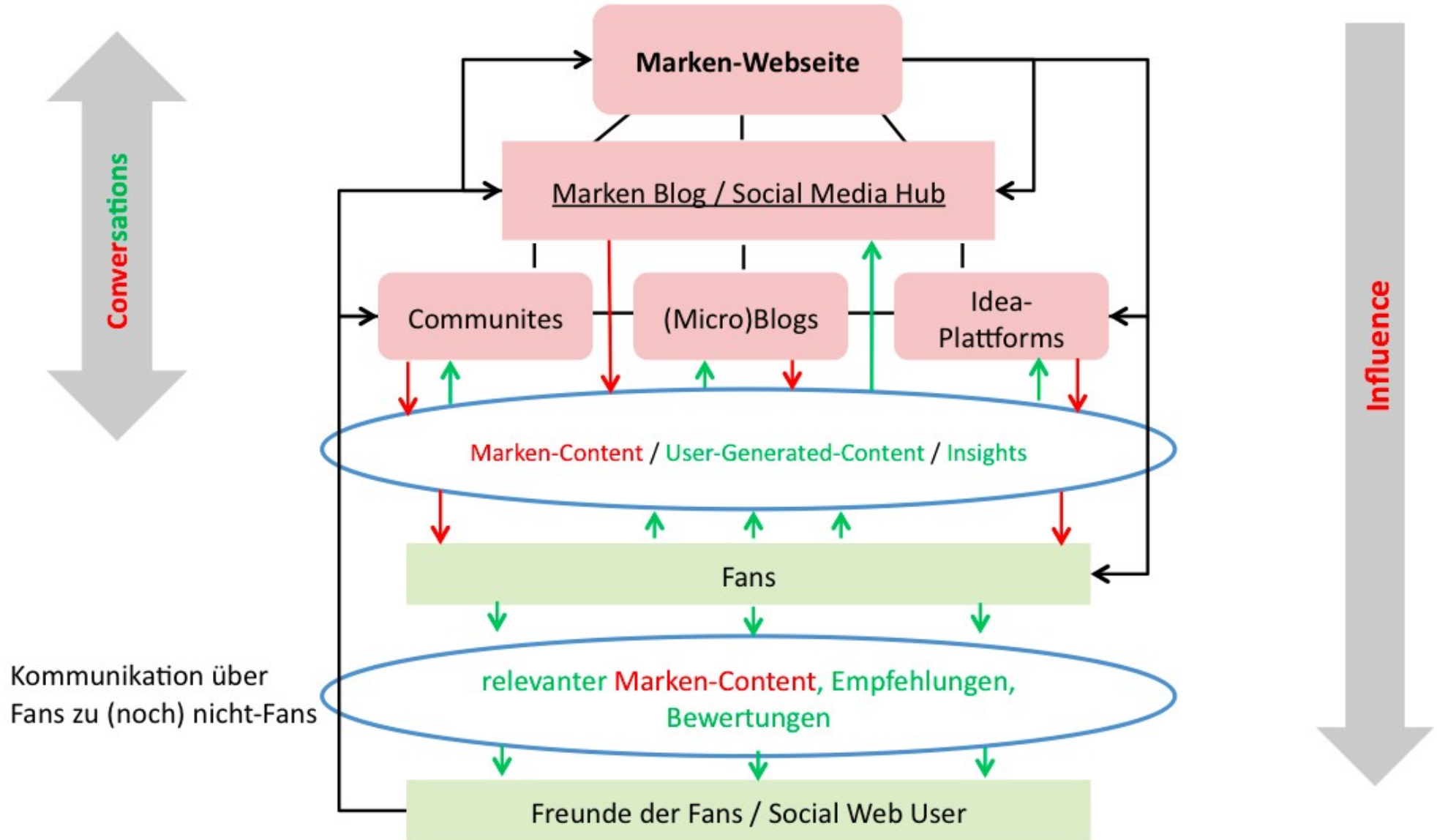


- Warum sind Leute auf Facebook?
 - Bekannte treffen und wiederfinden / Gleichgesinnte treffen
 - Bilder teilen
 - Verfolgen, was andere tun: Fan Pages
 - Spielen (Farmville)
 - ...

- Warum sind Firmen auf Facebook?
 - Eigenes Image pflegen
 - Produkte bewerben
 - Geld verdienen
 - Neue Kunden gewinnen
 - Dialog mit Kunden
 - ...

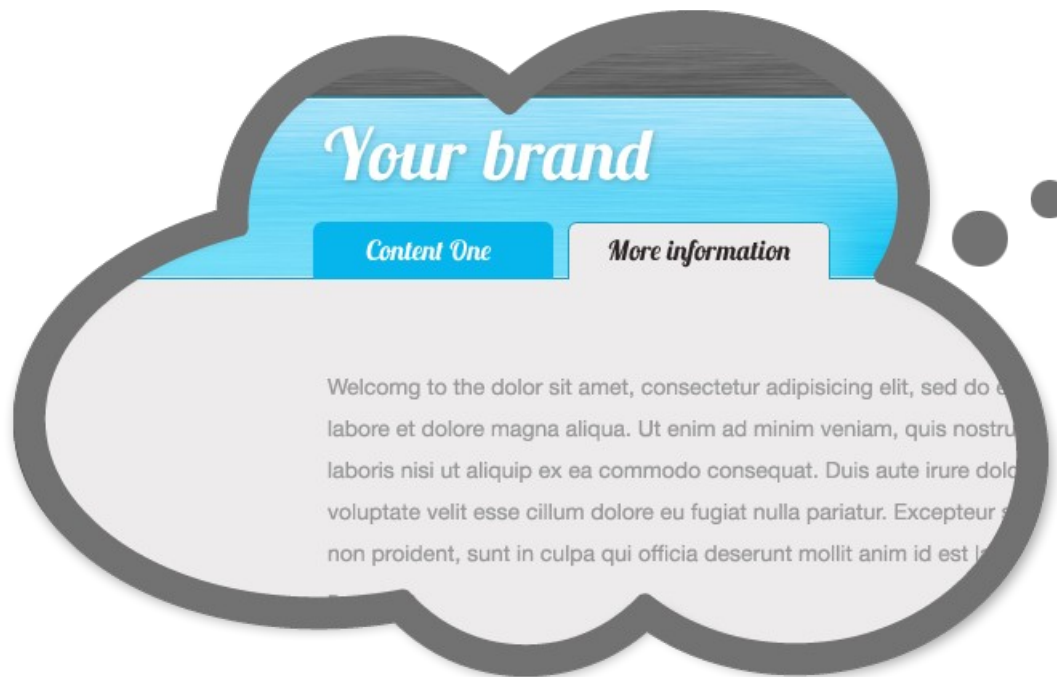
Kommunikation, Dialog, aktueller Content, interessante Informationen, Unterhaltung, Communities, Netzwerken, Chatten





“Socialize your Web Sites” – intern und extern

Experten herausstellen, mit dem Publikum verbinden, Ideen aufgreifen, Communitys gründen, Diskussionen führen und Antworten erhalten

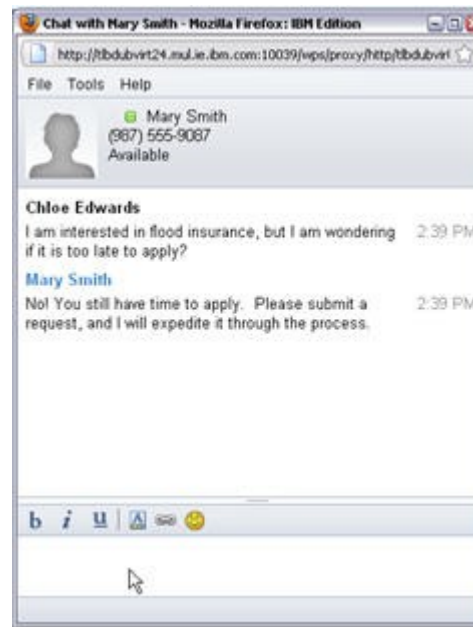


Kunden involvieren und engagieren über soziale Funktionen



- ✓ Wikis, Blogs, Ideation blogs
- ✓ Benutzerprofile
- ✓ Rating, Kommentare, Tags
- ✓ Foren und Communities
- ✓ Integration mit Twitter, Facebook, Youtube, etc.
- ✓ Dateien und Lesezeichen teilen
- ✓ Direkt Chatten (Instant Messaging)
- ✓ Gemeinsame Aktivitäten

Austausch unterstützen



Bei der Suche nach Experten unterstützen

Mary Smith, Mary agency



msmith@it.insurance.ibm.com
(987) 555-9087

3 Millrace Place, Georgetown

Languages Spoken: Italian, English

Products Sold: Wealth Management

Years Experience: 12

RELATED EXPERTS



Join our Community

Kunden-Feedback aktiv einholen

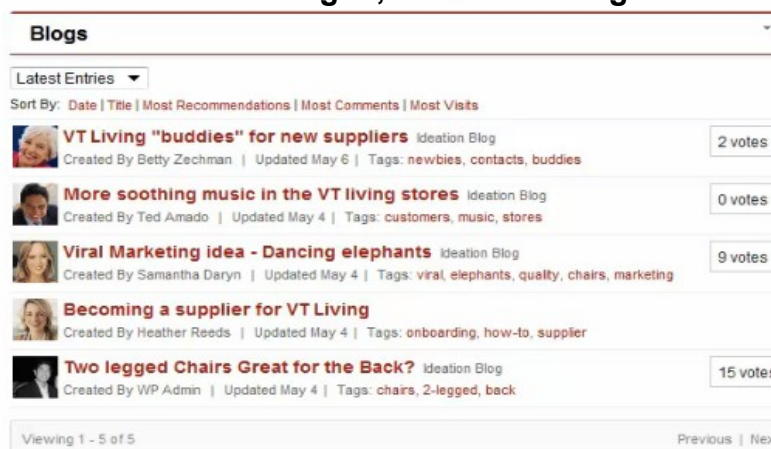


Comments

Really enjoyed this article!
Posted Wednesday 3:07:51 PM by [Frank Adams](#)



Kunden ermutigen, Ideen beizutragen



Bei Problemen helfen



Socialize your Portal

Intranet Experience

Reach



Engage



Create



Target



Socialize



Optimize



Realize



Customer Experience

Integrate



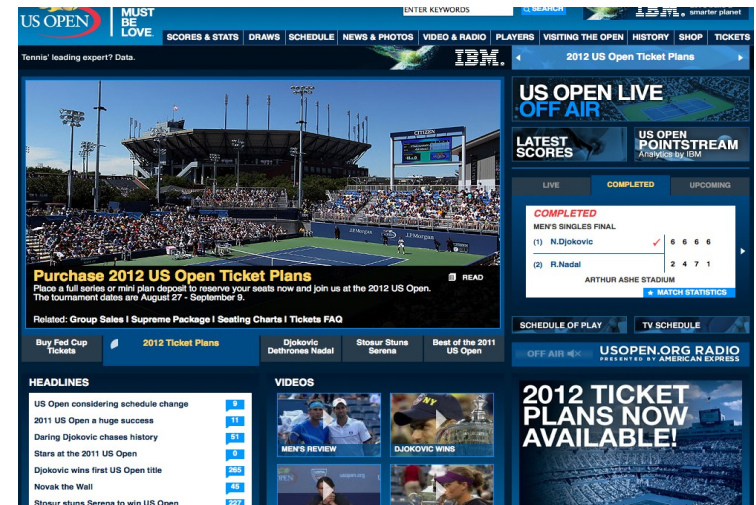
Applications



Content



Processes



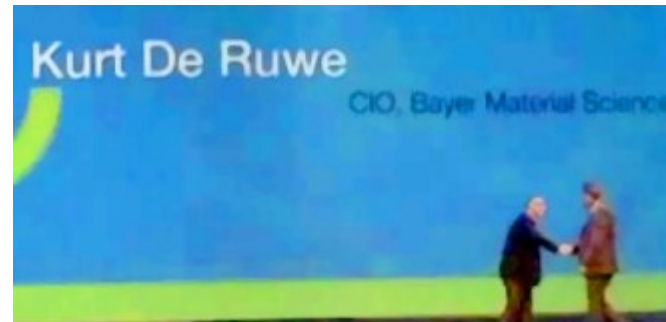


Deutsche Kundenvorträge auf der Lotusphere (Beispiele)



Martina Girkens, Continental AG

http://www.livestream.com/ibmsoftware/video?clipId=pla_4c43beff-a404-4141-ace2-abb5cfbcbe0



Kurt de Ruwe, Bayer Material Science

<http://www-01.ibm.com/software/lotus/events/conference/ogs/>



http://www.livestream.com/ibmsoftware/video?clipId=pla_1c0cfddc-5e28-462e-9abc-3118cb4ad9e3



Jörg Dreinhöfer, GAD

<http://www-01.ibm.com/software/lotus/events/conference/ogs/>



Deutsche Kundenvorträge auf der Lotusphere (Beispiele)



Martina Girkens, Continental

http://www.livestream.com/ibmsoftware/clipId=pla_4c43beff-a404-4141-ace2-a



Dr. CheeChin Liew
Enterprise Community Manager, BASF

http://www.livestream.com/ibmsoftware/video?clipId=pla_1c0cfddc-5e28-462e-9abc-3118cb4



science
ents/conference/ogs/



erence/ogs/

Zusammenfassung in 10 Thesen

- 1) Es geht um **mehr als Facebook fürs Unternehmen** (auch wenn die Begrifflichkeit beim Erklären hilft).
- 2) **E-Mail wird social. Und Social Software integriert Social Mail** und Kalender.
- 3) Natürlich **chatten**, aber auch **Video und Audio werden immer wichtiger in der Echtzeitkommunikation**.
- 4) Wir befinden uns im **Zeitalter der Shareaholics: Vom Senden zum Teilen**.
- 5) Wir befinden uns im **Zeitalter des Co-Editings. Vom Office-Paket zum Social Editor**. Dokumentenmanagement (ECM) wird mit Social Software verbunden, auch wegen Governance, Risk Management & Compliance (GRC).
- 6) **Activity Streams** erhalten nicht nur als Informationsstrom sondern **zur integrierten Bearbeitung von Geschäftsvorgängen** Bedeutung. **Standards wie OpenSocial** ermöglichen und erleichtern die Integration.
- 7) Ein Social Business ist immer auch ein Mobile Business. **Mobile Endgeräte, Tablets und Smart Phones tragen dazu bei, dass Software wieder einfacher zu bedienen wird**.
- 8) Angesichts der Informationsströme ist es immer wichtiger, Kontext herzustellen. **Social Analytics helfen bei Bewertung und Bewältigung der Informationsflut**.
- 9) **Socialize your Web Sites**: Die Webseiten von Unternehmen müssen aktuell, attraktiv, mobil, interaktiv und dialogorientiert sein.
- 10) Im Zeitalter des Social Business geht es um Menschen, nicht um Dokumente. Deshalb **setzen immer mehr Kunden auf Social Software von IBM, um Sharepoint und andere Microsoft-Module zu social'izen**.

Die Social Business Agenda

- Social Business**
- A** Align Organizational Goals & Culture
 - G** Gain Social Trust
 - E** Engage through Experiences
 - N** Network Your Business Processes
 - D** Design for Reputation & Risk Management
 - A** Analyze Your Data

Vielen Dank!



Stefan Pfeiffer
Marketing Lead Social Business
Europe

IBM Deutschland GmbH
Wilhelm Fay Str. 30-34
65936 Frankfurt

Tel +49-7034-643-1233
Stefan.Pfeiffer@de.ibm.com
Twitter: DigitalNaiv
Blog: <http://digitalnaiv.com>
<http://www.silicon.de>
<http://de.linkedin.com/in/stefanpfeiffer>



© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Deutschland GmbH
IBM Allee 1
D-71138 Ehningen
Germany
Produced in Germany
All Rights Reserved

IBM, the IBM logo and Lotus are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries or both.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products and services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.

The information contained in this documentation is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this documentation, it is provided “as is” without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM’s current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this documentation or any other documentation. Nothing contained in this documentation is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM (or its suppliers or licensors), or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.